



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți
Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului
Catedra de științe economice



CURRICULUM

la unitatea de curs

SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITAȚII

Ciclul II, studii superioare de master

Codul și denumirea domeniului general de studiu: 041 Științe economice

Codul și denumirea domeniului de formare profesională: 0413 Business și administrare

Denumirea programului de master: Administrarea afacerilor comerciale

Forma de organizare a învățământului superior: învățământ cu frecvență

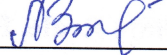
Autor:

conf. univ., dr. hab. Maria OLEINIUC

BĂLȚI, 2025


Discutat și aprobat la ședința Catedrei de științe economice

Procesul-verbal nr. 1 din 03.09.2025

Șefa Catedrei de științe economice  conf. univ., dr. Natalia BRANAȘCO

Analizat și recomandat la ședința Comisiei metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului.


Procesul-verbal nr. 2 din 12.12.2025

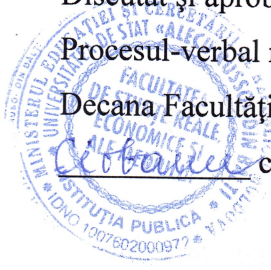
Președinta Comisiei metodice a Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului  conf. univ., dr. Lidia POPOV

Discutat și aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului

Procesul-verbal nr. 5 din 15.12.25

Decana Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului

 conf. univ., dr. Ina CIOBANU



Informații de identificare a unității de curs

Facultatea: Științe Reale, Economice și ale Mediului

Catedra: Științe economice

Codul și denumirea domeniului general de studiu: 041 Științe economice

Codul și denumirea domeniului de formare profesională: 0413. Business și administrare

Codul și denumirea specialității: Administrarea afacerilor comerciale

Administrarea unității de curs

Codul unității de curs	Nr. de credite ECTS	Total ore	Repartizarea orelor			Forma de evaluare	Limba de predare
			Curs	Seminar	Lucrul individual al studentului		
S.02. A.014	5	150	24	16	110	Examen	Română

Anul de studii și semestrul în care se studiază: Anul I, Semestrul 2

Forma de organizare a învățământului: Cu frecvență

Regimul unității de curs: La alegere

Categoria formativă: De specialitate

Informații referitoare la cadrul didactic

Titularul cursului: **Maria OLEINIUC**, doctor habilitat în științe economice, conferențiară universitară, master în inginerie. A absolvit Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, specialitatea „Management în învățământ și instruire economică”.

Domeniul de interes științific: management strategic, securitatea alimentară, managementul agroalimentar, managementul calității.

Biroul: Sala nr. 526

Telefon: 0-231-5-24-90

E-mail: oleiniuc.maria@usarb.md

Orele de consultații: Joi 15:00 – 16:30. Consultațiile se oferă față în față, în cadrul grupului creat în Viber, poșta electronică, videoconferință (aplicația Google Meet, Zoom, Discord).

Integrarea unității de curs în programul de studii

Interesul față de domeniul calității a apărut în anii cincizeci ai secolului XX. Acesta a fost determinat de faptul că întreprinderea trebuie să producă conform necesităților consumatorilor, și

totodată produsele finite trebuie să asigure o siguranță indiscutabilă și să corespundă anumitor rigorii indiferent de destinația produsului, fie de origine alimentară sau prestarea serviciilor. De-zideratul filosofului K.Ishikawa „calitatea este mai importantă decât profitul” și astăzi este și tre-buie să fie actuală pentru manageri indiferent de nivelul ierarhic al întreprinderii.

Pentru însușirea unității de curs date, drept bază le servesc cunoștințele căpătate la așa discipline cum sunt: *Managementul calității*, *Managementul Întreprinderilor Mici și Mijlocii*, *Fundamentele Managementului*. Unitatea de curs *Sisteme de management al calității* are ca scop să transmită masteranzilor cunoștințe și abilități de bază necesare proiectării, implementării, menținerii sub control și îmbunătățirii continue a sistemelor de management al calității din orga-nizații ale mediului socio-economic. Cunoștințele acumulate la unitatea de curs *Sisteme de ma-nagement al calității* vor servi ca bază teoretică și practică pentru studierea disciplinelor *Modele de business și dezvoltarea afacerii*, *Managementul schimbării* și de asemenea în elaborarea tezei de master.

Exigențe și competențe prelabile

Studierea unității de curs *Sisteme de management al calității* se bazează pe următoarele competențe prelabile:

- cunoașterea conceptelor fundamentale privind calitatea și sistemele de management al calității;
- cunoașterea principiilor TQM;
- aplicarea principalelor instrumente ale managementului calității.

Competențe generale, profesionale și transversale dezvoltate în cadrul unității de curs

Prin conținutul său și activitățile de învățare a masteranzilor, unitatea de curs *Sisteme de management al calității* contribuie la formarea și dezvoltarea competențelor generale (CG), pro-fesionale (CP) și transversale (CT), relevante calificării.

Competențele dezvoltate:

Competențe generale (sectoriale/transsectoriale) (CG):

CG 5. Respectarea principiilor de etică profesională

CG 6. Elaborarea și implementarea strategiilor în vederea asigurării dezvoltării durabile

Competențe profesionale (CP):

CP 1. Elaborarea și implementarea unui sistem managerial eficient

CP 2. Identificarea obiectivelor strategice și indicatorilor de performanță

Competențe transversale (CT):

- CT 1. Generarea de idei creative și rezolvarea problemelor
- CT 2. Îndeplinirea sarcinilor stabilite în mod autonom și responsabil
- CT 3. Comunicarea, colaborarea și munca în echipă
- CT 4. Utilizarea eficientă a tehnologiilor digitale
- CT 5. Adaptarea rapidă și eficientă la schimbări/ Agilitate
- CT 6. Dezvoltarea personală și profesională
- CT 7. Dezvoltarea parteneriatelor

Rezultatele învățării unității de curs:

Rezultatele învățării unității de curs *Sisteme de management al calității* reprezintă un sistem integru de cunoștințe, care denotă că la finalizarea studierii unității de curs absolventul la atribuirea calificării va putea:

CG5: 4. identifica principiile și normele codului de etică și conduită profesională în interacțiunile cu angajații, partenerii și autoritățile.

CG6: 5. identifica metode de utilizare a proceselor de lucru sustenabile, ținând cont de specificul activității organizației.

CP1: 6. identifica instrumente manageriale avansate, abordări inovatoare, în vederea eficientizării activității organizației.

CP2: 7. efectua analize complexe ale mediului de afaceri și evalua opțiuni strategice pentru optimizarea performanței organizaționale.

CP2: 8. planifica proiecte de complexitate ridicată, lucrând în echipă și respectând cerințele stabilite.

Conținutul unității de curs

Nr. d/o	Tematica	Nr. de ore	
		Prelegeri	Seminar
1.	<p>Tema 1. Garnitura metodologică și instrumentală a managementului calității</p> <p>1.1. Specificarea instrumentarului managementului calității</p> <p>1.2. Procesele manageriale de planificare, control și îmbunătățire a calității</p> <p>1.3. Metodele managementului calității</p> <p>1.4. Instrumentele managementului calității</p> <p>1.5. Tehnicile de îmbunătățire a calității</p>	2	–
2.	<p>Tema 2. Principii, abordări și cerințe privind sistemul de management al calității</p> <p>2.1. Prevederi generale pentru SMC</p> <p>2.2. Categoriile de cerințe pentru SMC</p>	2	2
3.	<p>Tema 3. Sisteme de management al calității și standardele ISO</p> <p>3.1. Noțiuni și caracteristica de sistem de management al calității</p>		

Nr. d/o	Tematica	Nr. de ore	
		Prelegeri	Seminar
	3.2. Familia standardelor ISO -9000 și rolul lor în sistemul de management al calității	2	2
4.	Tema 4. Documentele din sistemul de management al calității 4.1. Politica de calitate, obiectivele și asigurarea implementării 4.2. Rolul, funcțiile și caracteristica manualului calității în sistemul de management al calității 4.3. Scopul procedurilor în sistemul de management al calității	4	2
5.	Tema 5. Activități de audit în domeniul evaluării conformității 5.1. Conceptul, rolul și obiectivele principale ale auditului calității 5.2. Caracteristica tipurilor de audit al calității 5.3. Caracteristica auditului calității sistemului de management al calității	4	2
6.	Tema 6. Elaborarea, implementarea și certificarea SMC 6.1. Etapele elaborării și implementării unui SMC 6.2. Categoriile de cerințe pentru OCSMC 6.3. Aspecte ale acreditării organismelor de certificare a sistemelor de management	2	2
7.	Tema 7. Sisteme de management în baza standardelor internaționale 7.1. Sisteme de management de mediu 7.2. Sisteme de management al siguranței alimentelor 7.3. Sisteme de management al securității informației 7.4. Sisteme de management al securității și sănătății ocupaționale 7.5. Sisteme de management integrate	4	2
8.	Tema 8. Protecția consumatorului prin prisma managementului calității 8.1. Caracteristica cadrului politicilor de protecție socială promovate de stat 8.2. Aspecte teoretice și legale privind protecția consumatorului 8.3. Organizații internaționale și naționale responsabile de protecția drepturilor consumatorului	2	2
9.	Tema 9. Implementarea sistemului de management al calității în Republica Moldova 9.1. Evoluția implementării Sistemelor de Management ale Calității în țările Uniunii Europene și în lume 9.2. Premisele implementării Sistemului de Management al Calității în întreprinderile din Republica Moldova 9.3. Etapele de implementare a Sistemului de Management al Calității în Întreprindere 9.4. Practica și rezultatele implementării Sistemului de Management al Calității în întreprinderile din Republica Moldova	2	2
Total		24	16

Strategii de predare și învățare

Pe parcursul studierii unității de curs *Sisteme de management al calității* se vor utiliza următoarele strategii de predare și de învățare centrate pe masterand: instruire diferențiată, instruire adaptivă, tehnici de dezvoltare a gândirii critice, prelegerea bazată pe 3 „C” (claritate, creativitate, concretizare), seminarul cu utilizarea mesei rotunde, seminar cu folosirea metodei analizei situațiilor concrete, metode intuitive de învățare creativă (brainstorming, discuție Panel, problematizarea, metoda cazului).

Pentru asigurarea realizării strategiilor didactice menționate se vor utiliza suportul de curs, cursul de instruire pe platforma de învățare MOODLE, prezentările elaborate în aplicația PowerPoint, consultații individuale.

Activități de lucru individual al masterandului

Activitatea individuală la unitatea de curs *Sisteme de management al calității* este o componentă obligatorie a activității de instruire și include studiul după manualele recomandate și suportul de curs oferit de către titularul cursului. Repartizarea orelor pentru activitățile de lucru individual este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr. d/o	Tipul activității	Nr. de ore
1.	Studierea temelor propuse pentru studiu individual; studiarea surselor bibliografice obligatorii și conspectelor temelor unității de curs, elaborate de profesor	15
2.	Studierea implementării SMC în cadrul întreprinderilor la nivel internațional și național	25
3.	Elaborarea referatului	25
4.	Pregătirea pentru evaluarea finală (examen)	45
Total		110

Sarcinile din compartimentul lucrului individual se realizează de către toți masteranzii pentru lecțiile ce corespund tematicii respectivelor însărcinări. Aprecierea lucrului individual se efectuează prin verificarea sintezelor materialului studiat individual, inițierea discuțiilor de grup cu masteranzii pe tematica lucrului individual, interogarea lor, simularea unor situații practice, verificarea studiilor de caz individuale ale masteranzilor etc.

La elaborarea referatului masteranzii urmează să respecte următoarele cerințe:

1. Volumul textului referatului, inclusiv resursele informaționale, urmează să cuprindă: minim 8 pagini, maxim 15 pagini. Cerințe de tehnoredactare: formatul hârtiei A4, parametrii paginii: 3 cm - stânga, 2 cm – sus, 2 cm – jos, 1.5 cm – dreapta, fontul Times New Roman, mărirea caracterelor 12 pt, spațiul dintre rânduri 1.5, numerotarea paginilor în subsol, alinierea la centru.

2. Toate tabelele referatului trebuie să dispună de trimitere în textul lucrării. Figura, schema sau diagrama este numerotată și urmată de titlu care descrie conținutul acesteia, care se indică la mijlocul tabelului, fontul Times New Roman, mărimea 11 pt, fără semn de punctuație la sfârșit, intervalul dintre rânduri în tabel 1.15.

3. Referatul este o lucrare de dimensiuni mici sau medii care include studiul unui fenomen sau proces social, economic, întocmit pe baza unor cercetări bibliografice, a unor studii cauzistice sau experimentale în baza prelucrării unor date statistice.

Un referat va include următoarele compartimente:

- foaia de titlu;
- cuprinsul automat;
- introducerea;
- abordarea temei cercetate, descriindu-se stadiul actual al cercetărilor din domeniul din care face parte tema investigată, dezvoltarea studiului temei analizate;
- concluziile, opiniile personale și direcțiile ulterioare posibile de cercetare referitoare la tema abordată;
- referințe bibliografice;
- anexe.

Referatul va fi analizat din punct de vedere al profesionalismului cu care a fost executat. Cadrul didactic va evalua conținutul referatului și prezentarea acestuia (acuratețe, ortografie, exprimare, formatare).

Referatul urmează a fi prezentat de masterand în ultima săptămână de studii din cadrul semestrului.

Tematica referatelor

1. Formarea strategiei, tacticilor și planificării în sistemul de management al calității
2. Organizarea SMC și certificare în Japonia și rolul său în sistemul internațional
3. Organizarea SMC și certificare în SUA și rolul său în sistemul internațional
4. Organizarea SMC și certificare în UE și rolul său în sistemul internațional
5. Dezvoltarea tehnologiei informației în domeniul evaluării conformității
6. Determinarea nevoilor și satisfacției consumatorilor și a părților interesate în sistemele de management al calității la crearea unui produs nou
7. Crearea unei evaluări eficiente a sistemului de management al calității bazată pe ISO 9000 și modele de excelență
8. SMC moderne: tendințe de dezvoltare

9. Problemele dezvoltării sistemelor de management al calității la întreprinderile autonome

10. Metoda statistică de management al calității produselor la întreprindere

Evaluarea

Evaluarea masteranzilor se realizează în corespundere cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de master (Ciclul II) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.

Evaluarea curentă presupune implicarea masteranzilor în cadrul discuțiilor, dezbaterilor, exercițiilor de reflecție promovate la orele de seminar și testelor în formă scrisă (fiecare masterand trebuie să acumuleze minim 5 note per unitate de curs). Masterandul este apreciat cu câte o notă la minimum 5 teme aleatoare din cele 9 teme propuse spre studiere.

Nota semestrială (N_s) se calculează ca medie aritmetică dintre notele de la evaluările curente și notele pentru lucrul individual. La examinarea finală sunt admiși doar masteranzii care au nota medie a evaluărilor curente E_c cel puțin 5.00.

Evaluarea finală se realizează sub formă de examen scris. Nota finală se calculează conform formulei:

$$N_f = N_s \times 0.5 + N_e \times 0.5,$$

unde N_f – nota finală; N_s – nota semestrială; N_e – nota de la examen.

SUBIECTELE PENTRU EVALUAREA FINALĂ

1. Specificarea instrumentarului managementului calității.
2. Procesele manageriale de planificare, control și îmbunătățire a calității.
3. Metodele managementului calității.
4. Instrumentele managementului calității.
5. Prevederi generale pentru SMC.
6. Categoriile de cerințe pentru SMC.
7. Noțiuni și caracteristica de sistem de management al calității.
8. Familia standardelor ISO -9000 și rolul lor în sistemul de management al calității.
9. Politica de calitate, obiectivele și asigurarea implementării.
10. Rolul, funcțiile și caracteristica manualului calității în sistemul de management al calității.
11. Scopul procedurilor în sistemul de management al calității Instrumente în aplicarea politicii de mediu.
12. Conceptul, rolul și obiectivele principale ale auditului calității.

13. Caracteristica tipurilor de audit al calității.
14. Caracteristica auditului calității sistemului de management al calității Servitizarea: concepte, principii și beneficiul.
15. Etapele elaborării și implementării unui SMC.
16. Categoriile de cerințe pentru OCSMC.
17. Aspecte ale acreditării organismelor de certificare a sistemelor de management
18. Sisteme de management de mediu.
19. Sisteme de management al siguranței alimentelor.
20. Sisteme de management al securității informației.
21. Sisteme de management al securității și sănătății ocupaționale.
22. Sisteme de management integrate Modele pentru tranziția către sustenabilitate.
23. Caracteristica cadrului politicilor de protecție socială promovate de stat.
24. Aspecte teoretice și legale privind protecția consumatorului.
25. Organizații internaționale și naționale responsabile de protecția drepturilor consumatorului.
26. Evoluția implementării Sistemelor de Management ale Calității în țările Uniunii Europene și în lume.
27. Premisele implementării Sistemului de Management al Calității în întreprinderile din Republica Moldova.
28. Etapele de implementare a Sistemului de Management al Calității în întreprindere.
29. Practica și rezultatele implementării Sistemului de Management al Calității în întreprinderile din Republica Moldova.

MODEL DE TEST DE EVALUARE FINALĂ

1. Standardul ISO 9000:2000:

15 pt

- a) descrie fundamentele sistemelor de management ale calității și specifică terminologiile aplicabile acestora
- b) conține cerințele pentru SMC și se adresează în principal organizațiilor care trebuie să demonstreze atât capabilitatea asigurării conformității cu cerințele clienților
- c) urmărește îmbunătățirea performanțelor companiilor și satisfacerea consumatorilor și a altor părți interesate
- d) furnizează un ghid pentru auditul calității și al mediului
- e) furnizează îndrumări referitoare la principiile de auditare, conducerea programelor de audit, desfășurarea auditurilor SMC și a auditurilor sistemului de management de mediu

2. Documentația care servește la definirea și implementarea SMC în cadrul unei organizații, poate fi structurată astfel:

5 pt

- 1) manualul calității
 - 2) programele calității
 - 3) procedurile calității
 - 4) înregistrarea calității
 - 5) ghidul calității
- a) 1,3,4,5; b) 2,3,4,5; c) 1,2,4,5; d) 1,2,3,5; e) 1,2,3,4.

3. Auditurile sistemului calității se realizează pe baza următoarelor documente:

10 pt

- 1) standardele referitoare la sistemul calității
 - 2) manualul calității
 - 3) procedurile operaționale
 - 4) instrucțiuni de lucru
 - 5) certificatul de conformitate
- a) 1,2,4,5; b) 1,3,4,5; c) 1,2,3,5; d) 2,3,4,5; e) 1,2,3,4.

4. Avantajele certificării sistemului de management al calității sunt:

5 pt

- 1) satisfacerea cerințelor clienților, partenerilor de afaceri
- 2) scăderea credibilității și a încrederii în calitatea produselor/serviciilor
- 3) creșterea satisfacției clienților
- 4) comunicarea internă și externă îmbunătățită, utilizarea mai eficientă a resurselor și reducerea costurilor de neconformitate
- 5) crearea cadrului pentru îmbunătățirea continuă

Care din variantele enumerate nu reprezintă avantaj al certificării SMC?

5. Implementarea SMC necesită parcurgerea următoarelor etape:

15 pt

- 1) alegerea și definirea modelului care să țină seama de specificul activității
 - 2) crearea unor organisme de lucru la nivelul organizației și a subunităților sale
 - 3) instruirea personalului
 - 4) analiza sistemului existent și elaborarea unor propuneri privind adaptarea structurii
 - 5) evaluarea internă a SMC, respectiv certificarea acestuia
- a) 1,2,4,5; b) 1,3,4,5; c) 1,2,3,4; d) 2,3,4,5; e) 1,2,3,5.

6. Orice sistem de management al calității cuprinde următoarele:

10 pt

- 1) structura organizațională
 - 2) operațiuni și procese interne
 - 3) documentația
 - 4) operațiuni și procese externe
 - 5) resursele necesare
- a) 1,2,3,4; b) 2,3,4,5; c) 1,2,4,5; d) 1,2,3,5; e) 1,3,4,5.

7. Auditul calității procesului se efectuează în următoarele etape:

5 pt

- a) se examinează toate elementele relevante pentru calitatea procesului auditat;
- b) se elaborează documente intermediare, care prezintă rezultatele examinării elementelor menționate anterior
- c) examinarea produsului în raport cu documentele de referință
- d) se elaborează raportul de audit cu specificarea exactă a neconformităților constatate

- e) se analizeaza neconformitatile si cauzele acestora
Care din variantele enumerate nu reprezintă etapă al unui audit al calității procesului?
- 8. Care dintre afirmațiile următoare figurează printre elementele ce trebuie luate în considerare pentru a începe dezvoltarea unui sistem de management al calității într-o organizație: 10 pt**
- satisfacerea cererii clienților în orice condiție
 - oferirea produselor/serviciilor în orice condiție
 - satisfacerea cererii prin oferirea de produse/servicii care sa îndeplinească așteptările consumatorilor în limita bugetului acestora
 - oferirea produselor/serviciilor superioare calitativ de către concurenții direcți.
- 9. Care dintre afirmațiile următoare nu figurează printre primele doua acțiuni în vederea dezvoltării unui sistem de management al calității: 10 pt**
- elaborarea documentației sistemului de management al calității
 - întreprinderea de acțiuni de conștientizare a tuturor angajaților de la toate nivelele de management
 - începerea conștientizării eu managementul la vârf
 - numirea unui responsabil eu managementul calității
- 10. Printre cauzele eșecului unor proiecte de implementare a sistemului de management al calității nu figurează: 10 pt**
- obstrucției din partea executanților
 - obstrucției din partea managerilor de la nivel mediu
 - obstrucției din partea conducerii la vârf
 - lipsei de informații și de convingeri a directorului general
- 11. Care variantă nu este adevărată referitoare la implementarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității într-o organizație care necesită: 10 pt**
- efort și mult timp
 - politică a calității eu obiective adecvate
 - angajamentul scris al conducerii la vârf
 - promovarea atitudinii „De ce sa schimbăm acum, dacă întotdeauna am lucrat în acest fel”.
- 12. Care dintre standardele internaționale de calitate stă la baza auditării sistemului de management al calității: 10 pt**
- ISO 9004
 - ISO 9001
 - ISO 9000
 - ISO 19011
- 13. Care dintre principiile generale ale sistemului de management al calității se refera la necesitatea integrării și corelării activităților în cadrul unui sistem coerent: 20 pt**
- abordarea faptică pentru luarea deciziei
 - relații reciproc avantajoase cu furnizorii; c) abordarea sistemică a managementului
 - abordarea procesuală
- 14. Care dintre principiile generale ale sistemului de management al calității se refera la crearea posibilității ca aptitudinile angajaților să fie folosite în beneficiul organizației: 20 pt**
- leadership-ul
 - îmbunătățirea continua
 - abordarea procesuală
 - implicarea personală
- 15. Care variantă nu este adevărată referitoare la organizațiile care adopta modelul unui sistem de management al calității bazat pe procese creează încredere în: 20 pt.**
- capabilitatea proceselor sale
 - calitatea produselor/serviciilor sale
 - îmbunătățirea continua
 - realizarea supra calității produselor/serviciilor sale
- 16. Care variantă nu este adevărată referitoare la manualul calității: 10 pt**
- comunica angajaților și clienților politica și obiectivele calității;
 - stabilește structura organizatorică și responsabilitățile pe flecare compartiment;
 - asigură disciplina și eficacitatea operațiunilor
 - descrie modalitatea de desfășurare a unor activități

17. Care variantă nu este adevărată referitoare la calificarea certificarea auditorilor calității în U.E.? **15 pt**

- a) cerințele pentru calificarea auditorilor sistemelor calității se referă la: studii, pregătire, experiență, însușiri personale, aptitudini de conducere, menținerea competente
- b) experiența practică de cel puțin doi ani din care un an în activități de asigurarea calității
- c) în Schema Armonizată a Organizației Europene a Calității se prevede introducerea a trei grade de calificare și certificare: „profesionist calitate”, „manager sistem calitate” și „auditor calitate”
- d) menținerea competenței auditorilor se face prin participarea la cursuri de perfecționare și evaluare la cel puțin o dată la trei ani

18. Care variantă nu este adevărată referitoare la costul certificării sistemului: **15 pt**

- a) depinde de mărimea organizației (numărul angajaților)
- b) depinde de numărul amplasamentelor și de complexitatea proceselor
- c) reprezintă 1 la 1000 din pierderile datorate noncalității
- d) reprezintă 10% din cheltuielile interne pentru implementarea sistemului calității

Baremul de notare

4	5	6	7	8	9	10
0-107	108-126	127-145	146-164	165-183	184-202	203-215

Resurse informaționale

Obligatorii:

1. Legea Republicii Moldova privind protecția consumatorului: nr. 1453-XII din 25.05.93. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova,, 30.10.1993, nr.10.
2. Legea Republicii Moldova cu privire la certificare: nr. 652-XIV din 28.10.1999. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova,, 03.02.2000, nr. 12-13.
3. Legea Republicii Moldova cu privire la evaluarea conformității produselor: nr. 186-XV din 24.04.2003. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova,, 11.07.2003, nr. 141-145/566.
4. Legea Republicii Moldova cu privire la standardizare: nr. 590 din 22.09.1995. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova,, 22.02.1996, nr. 11-12.
5. OLEINIUC, M., CHISELIOV, L., SLUTU, R. *Culegere de Probleme la disciplinele „Economia firmei”, „Marketing”, „Logistică”, „Managementul aprovizionării și desfacerii”, „Managementul calității”* pentru studenții la specialitățile 363.1 „Business și administrare”, 364.1 „Finanțe și bănci”, 361.1 „Contabilitate” : (Ciclul 1). Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului, Catedra de științe economice – Bălți : complexul editorial INCE, 2018. – 111 p. (contribuția personală: pp. 36-59; pp. 82-109) ISBN 978-9975-3202-3-8.
6. STANCIU, C. *Managementul calității*. Suport de curs. București: Editura Universității „Nicolae Titulescu”, 2022.
7. ȘARGU, L. *Managementul calității*. Universitatea de Studii Europene din Moldova Facultatea de științe economice. Chișinău, 2017, 77p.
8. TARLAJANU, A. *Inginerie și managementul calității: Ingineria calității și evaluarea conformității: Ciclu de prelegeri*. Chișinău: Editura Tehnica-UTM, ISBN 978-9975-45-607-4, 2019, 243 p.

Suplimentare:

1. DOGARU, M-M. *Managementul calității*. București: Editura Universitară, 2016, 153p, ISBN 978-606-28-0415-2.
2. OLEINIUC, M. *Interdependența managementului de mediu cu sistemul ISO 14000*. În „Conferința Internațională Științifico-Practică „Creșterea economică în condițiile globalizării”, ediția a XV-a 15-16 octombrie 2021”. Chișinău, INCE 2021.
3. PARASCHIVESCU, A.O. *Managementul calității. Ediția a IV-a revizuită și adăugită*. București: Editura Tehnopress, 2020, ISBN 9786066874373, 340p.