

**Universitatea de Stat "A.Russo"**  
**Facultatea Psihologie si Asistență socială**

**Aprobat la sedinta catedrei de  
Psihologie și Asistență socială  
din 26.02.2013**

**proces verbal nr. 6**

**Șef de catedră: Silvia Briceag, dr., conf univ**

**Recenzent: S. Briceag dr., conf. univ.**

**CURRICULUM**

**Cursul universitar**

**« Психологическое консультирование »**

**(specialitatea „Psihologia”)**

**Anul universitar 2012-2013**

**Informații despre titularul de curs:**

**Nume: Podgorodețcaia Larisa**

**Titlu științific : lector sup. universitar**

**Informații 0231 34032**

**Orar consultații: miercuri, 14.00 – 15.30**

## **1. Место и роль и дисциплины в подготовке специалиста**

Данная программа предназначена для обучения студентов по специальности «Психология», курс преподается на 2 курсе, 4 семестр. Предмет **«Психологическое консультирование»** имеет тесную связь с такими науками как психодиагностика, психология интервенции, возрастная и педагогическая, психология личности, и другие. Психологическое консультирование берет на себя решение конкретных задач теоретической и практической подготовки студента-психолога к его профессиональной деятельности, вооружая его необходимыми знаниями и умениями. Цели курса: а) дать студентам прочные теоретические знания и основные практические навыки необходимые в практической работе; б) раскрыть специфику психологического консультирования как особой отрасли психологической науки, связывающей теорию с практикой; в) сформировать адекватные представления о роли и месте психологического консультирования в работе практического психолога; г) обеспечить усвоение этических норм, обязательных для психолога-консультанта.

Лекционный курс дополняется практическими занятиями, на которых студенты овладевают практическими навыками, позволяющие использовать полученные теоретические знания. Конечная цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний и практических умений у будущих специалистов.

## **2. Распределение часов, согласно учебному плану**

название дисциплины специальность			<b>Психодиагностика</b>						
			Психология						
форма обучения	сем.	кредиты	Total ore		стационар		оо		Forma evaluate
			аудиторная работа	индивидуальная раб.	лек.	сем.	лек.	сем.	
стационар	<b>IУ</b>	<b>6</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	<b>45</b>			<b>ex</b>

## **3. Описание дисциплины:**

### **а). Приобретенные компетенции:**

**Знание и понимание** (давать определение, узнавать, представлять, объяснять т.д.)

Для успешного освоения дисциплины студент **должен знать:**

- характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования;
- основные подходы к определению целей и задач консультирования;
- принципы психологического консультирования;
- организационные основы психологического консультирования;
- виды психологического консультирования;
- этапы и структуру процесса консультирования;
- типовые проблемы и подходы к их решению;
- этические принципы консультирования;
- основные приемы с техники ведения консультативной беседы;
- о ситуациях и общих практических рекомендациях в сферах: делового, семейного, интимно-личностного, психолого-педагогического консультирования;
- о типах проблем клиентов: об особенностях работы с ситуациями тревоги, страхов, горя утраты и т.д. ;
- об особенностях и специфике консультирования родителей детей различных возрастных групп;

**Объяснение и интерпретация** (*объяснять и интерпретировать психологические факты, механизмы психики*)

- обосновывать правомерность применения тех или иных консультативных средств;
- объяснять факты, выявленные с позиций современной науки;
- студент должен быть готов к тому, что, столкнувшись с психологическими явлениями найти их смысл, дать психологическое толкование
- представлять типы клиентов и способы общения с ними;
- интерпретировать психологические феномены с позиций разных психологических теорий;

**Применение** (*применять, использовать, демонстрировать, выбирать решения, классифицировать и группировать и т.д. )*

- практически применять техники
- установления контакта с клиентом;
- вербальной и невербальной «пристройки» к клиенту;

- «зеркализации»;
- снятия напряжения;
- вербальные техники повторения, перефразирования, обобщения;
- отражения эмоций клиента;

**Отношения** (*демонстрация положительного отношения к изучаемой дисциплине, психологическое противостояние профессиональному стрессу, творчество, адаптация к условиям профессиональной деятельности, самостоятельность, профессиональная ответственность, этические нормы*).

- -формировать положительное отношение к консультированию
- - развивать научный подход к использованию консультативных методов;
- - формировать самостоятельность мышления;
- -развивать ответственность за применение психологических средств;
- -учитывать неоднозначность и сложность психических явлений;
- - адаптироваться к сложным условиям деятельности психолога-консультанта
- -развивать творческий подход к профессиональной деятельности;
- -соблюдать этические нормы;
- - определять пределы собственной компетенции.

#### **б) содержание курса:**

Психологическое консультирование в системе психологической помощи. Составляющие процесса, основные задачи, формы и модели психологической помощи

Виды психологической помощи и консультирования.

Определение понятия, цели, задачи, принципы психологического консультирования.

**Теоретические основы психологического консультирования и механизмы психологического воздействия. Роль и место консультанта в консультировании. Этапы и структура процесса консультирования. Основные приемы с техники ведения консультативной беседы. Консультирование родителей дошкольников и младших школьников. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста. Консультирование по проблемам семьи. Консультирование по специальным проблемам ( Консультирование по проблемам трудностей в общении. Консультирование горя утраты. Консультирование по проблемам тревожных клиентов и т.д.) Дистантное консультирование.**

**с) Дидактические стратегии :**

**Лекции:** изложение материала, примеры, опыты, дебаты, синтез знаний, риторические вопросы, проблемные ситуации.

**Семинары:** дискуссии, анализ концепций, групповые методы, составление и анализ схем, обсуждение рефератов, ролевые игры, упражнения, учебные фильмы.

**4.Distribuirea modulară a cursului**

N d/r	содержание курса	количество часов				
		стационар				
		лекции		сем		лаб
1.	<p><b>1.Психологическое консультирование в системе психологической помощи.</b></p> <p>1.1.Определение понятия психологической помощи.</p> <p>1.2.Основная проблематика и особенности развития психологической помощи в современном мире.</p> <p>1.3.Составляющие процесса, основные задачи, формы и модели.</p> <p>1.4.Виды психологической помощи.</p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p>Толкование пословиц.</p> <p>Ролевая игра «отношение к практической психологии».</p>	aud  4	li.dir	aud  2	Li.dir	
2.	<p><b>2.Определение понятия, цели, задачи психологического консультирования.</b></p>	4		2		

	<p>2.1 Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Отличия от психокоррекции и психотерапии.</p> <p>2.2. Типы и уровни психологического консультирования.</p> <p>2.3. Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.</p> <p>2.4. Принципы психологического консультирования.</p> <p>2.5. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.</p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p>Структурно-логические схемы.</p> <p><i>Упражнение</i> « Идентификация с ролью клиента»</p>					
3.	<p><b>Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.</b></p> <p>3.1. Психоаналитическое направление. Адлеровское направление.</p> <p>3.2. Терапия поведения.</p> <p>3.3. Рационально-эмоциональная терапия. Ориентированная на клиента терапия.</p> <p>3.4. Экзистенциальная терапия и др.</p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p><i>Упражнение</i> « В какой парадигме</p>	4		2		

	<p>работает психолог»</p> <p>Решение кроссвордов.</p>					
4.	<p><b>4. Личность психолога консультанта.</b></p> <p>4.1. Требования к личности консультанта- модель эффективного консультанта.</p> <p>4.2. Ценности психолога-консультанта.</p> <p>Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.</p> <p>4.3. Профессиональная подготовка.</p> <p><i>Упражнения</i> Путешествие за мифами. Личностное самоопределение практического психолога.</p> <p>Жизненный и профессиональный кодекс практического психолога (по С.Ю. Смагиной)</p>	3		2		
5.	<p><b>5. Этапы и структура процесса консультирования.</b></p> <p>5.1. Структурирование времени процесса консультирования.</p> <p>5.2. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.</p> <p><i>Aplicație practice</i></p> <p>Реферат «Этапы психологического консультирования»</p>	2		2		
6.	<p><b>6. Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.</b></p> <p>6.1. Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.</p> <p>6.2. Техники работы с содержанием</p>	4		6		

	<p>высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.</p> <p>6.3.Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта.</p> <p>6.4.Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования.</p> <p><b>Контрольная работа</b></p>	2				
7.	<p><b>7.Возрастное консультирование</b></p> <p>7.1 Консультирование родителей дошкольников.</p> <p>7.2Консультирование родителей младших школьников.</p> <p>7.3.Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками и юношами</p> <p>7.4.Консультирование подростков и юношей.</p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p>Анализ случаев.</p> <p>Ролевые игры.</p>	8		8		
8.	<p><b>8.Консультирование по проблемам семьи.</b></p> <p>8.1.Типы супружеских проблем.</p> <p>8.2.Организация и тактика семейного консультирования.</p> <p>8.3Работа с одним из супругов</p> <p>8.4.Построение приема супружеских пар.</p> <p>8.5.Консультирование разводящихся и</p>	2		6		

	<p>постсупружеское консультирование</p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p>Рефераты.</p> <p>Анализ случаев.</p> <p>Ролевые игры.</p>					
<b>9.</b>	<p>9.Консультирование по специальным проблемам</p> <p><b>9.1.Консультирование тревожных клиентов.</b></p> <p><b>9.2Консультирование при реакциях страха и фобиях.</b></p> <p><b>9.3.Консультирование враждебных, агрессивных и немотивированных клиентов.</b></p> <p><b>9.4.Консультирование при переживании вины.</b></p> <p><b>9.5.Консультирование истерических личностей.</b></p> <p><b>9.6.Консультирование при депрессии и суицидальных намерениях.</b></p> <p><b>9.7.Консультирование при переживании утраты.</b></p> <p><b>9.8.Консультирование умирающих.</b></p> <p><b>Aplicație practice</b></p> <p>Обсуждение учебных фильмов.</p> <p>Рефераты.</p> <p>Анализ случаев.</p> <p><b>Ролевые игры.</b></p> <p>Контрольная работа</p>	<b>6</b>		<b>10</b>		
		<b>2</b>				
<b>10.</b>	<p><b>10.Консультирование, связанное с работой.</b></p> <p>10.1.Профконсультирование.</p> <p>10.2Консультирование в ситуации безработицы.</p>	<b>2</b>		<b>2</b>		

	<p style="text-align: center;"><b>Aplicație practice</b></p> <p>Рефераты. Анализ случаев. <b>Ролевые игры.</b></p>					
<b>11.</b>	<p><b>11. Дистантное консультирование.</b> 11.1. Консультирование по телефону 11.2. Письменное консультирование. <b>Практические задания.</b> Анализ случаев. <b>Ролевые игры.</b></p>	<b>2</b>		<b>2</b>		

## 5. ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для студентов вузов. – 6–е изд., перераб. и доп. М.: Академический проект, 2001.

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М.: "Независимая фирма «Класс»", 2000.
2. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. Практическое руководство для отчаявшихся родителей / Пер. с англ. А.Б. Орлова. М.: Просвещение, 1991.
3. Булкина Е. С. Письменное общение психолога с клиентом // Журнал практического психолога. 1999. № 9.
4. Васьковская С. В., Горностаев П. П. Психологическое консультирование: Ситуационные задачи. – Киев: Вища шк., 1996. – 192 с.
5. Елизаров А. Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования: Учебное пособие. – М.: «Ось–89», 2003. – 336 с.
6. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М.: Ось-89, 2003.
7. Елизаров А.Н. Родительско–юношеский конфликт в работе молодежного телефона доверия // Вестник психосоциальной и коррекционно–реабилитационной работы. 1995а. № 2.
8. Елизаров А.Н. Телефон доверия: работа психолога–консультанта с родителями в

- ситуации родительско–юношеских конфликтов // Вопросы психологии. 1995. № 3.
9. Кочюнас Р.–А.Б. Основы психологического консультирования / Пер. с лит. М.: Академический проект, 1999.
  10. Меновщиков В. Ю.М 507 Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. — 2-е изд., стер. — М.: Смысл, 2005. - 182 с.
  11. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / Пер. с англ. М.: "Независимая фирма «Класс»", 1994.
  12. Навайтис Г. Семья в психологической консультации. М.: Московский психолого–социальный институт; Воронеж: Изд–во НПО «МОДЭК», 1999.
  13. Немов Р.С. Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений: В 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. 3–е изд. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998.
  14. Основы возрастно-психологического консультирования: 0-72 Учеб.-метод, пособие для студентов фак.психол. гос.ун-тов/ Т.ЮДвдрущенко, Г.В.Бушменская, Н.И.Евсикова, О.А.Карабанова. А.Г.Лидере, Н.С.Филшшенкова; Под ред. А.Г.Лидерса. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1991, - 80 с.
  15. Психологическая консультация / В. Уоллес, Д. Холл. — СПб.: Питер, 2003. — 544 с.: ил. — (Серия «Практическая психология»).
  16. Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н. Психологическое консультирование. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Серия "Серебряная сова". — М.: Ижица, 2002. — 224 с.

## 6. Руководство индивидуальной работой

<b>Timpul total (ore pe semestru) al activ ităților de studiu individual dirijat pretinse studentului</b>			
1. Составление глоссария основных понятий курса	<b>5</b>	7. Подготовка к групповым формам (дискуссия, дебаты и т.д.)	<b>10</b>

2.изучение соответствующих тем учебника	<b>15</b>	8. подготовка к финальному экзамену	<b>20</b>
3. изучение и конспектирование психолог лит-ры	<b>15</b>	9. консультации	<b>10</b>
4. Составление структурно-логических схем	<b>5</b>	10. Ознакомление информации в INTERNET	<b>10</b>
<b>TOTAL ore studiu individual (pe semestru) - 90</b>			

**7.Оценивание:**(форма, формула перечень вопросов к экзамену тематика рефератов,)

Оценивание осуществляется на основе текущих оценок на семинарских занятиях и по результатам сдачи экзамена. Экзамен проводится в устной форме.

Итоговая оценка подсчитывается по формуле:

0,6X- средний балл текущего оценивания + 0,4X- оценка на экзамене.

Тематика курсовых работ

- Консультирование по проблемам семьи.
- Консультирование родителей дошкольников.
- Консультирование родителей младших школьников.
- **Консультирование по специальным проблемам (по выбору)**

**ВОПРОСЫ**

**к экзамену по дисциплине «Психологическое консультирование»  
специальность Психология**

- 1.Раскройте понятие психологической помощи.
- 2.Проанализируйте основную проблематику и особенности развития психологической помощи в современном мире.

3. Представьте составляющие процесса, основные задачи, формы и виды психологической помощи.
4. Дайте сравнительный анализ различным определения консультирования
5. Представьте и охарактеризуйте структурно-логическую схему «Типы и уровни психологического консультирования».
6. Представьте и охарактеризуйте структурно-логическую схему «Классификации видов консультирования»
7. Раскройте принципы психологического консультирования.
8. Сравните типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
9. Проанализируйте психоаналитическое направление и адлеровское направление в консультировании.
10. Проанализируйте поведенческое направление в консультировании.
11. Проанализируйте консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии и ориентированной на клиента.
12. Проанализируйте консультирование в русле экзистенциальной терапии.
13. Представьте модель личности эффективного консультанта.
14. Проанализируйте место и роль ценностей психолога-консультанта.
15. Раскройте влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
16. Раскройте структурирование времени процесса консультирования.
17. Представьте последовательность и психологическое содержание этапов консультирования.
18. Приведите примеры техник установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы.
19. Приведите примеры техник работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.
20. Приведите примеры техник работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта.
21. Приведите примеры интерпретации, конфронтации и обратной связи как техники консультирования.

22. Представьте типичные проблемы консультирования родителей дошкольников.
23. Представьте типичные проблемы консультирования родителей младших школьников.
24. Представьте типичные проблемы консультирования родителей по проблемам взаимоотношений с подростками и юношами
25. Раскройте особенности консультирования подростков и юношей.
26. Представьте типы супружеских проблем.
27. Проанализируйте организацию и тактику семейного консультирования.
28. Раскройте специфику работы с одним из супругов
29. Представьте схему построения приема супружеских пар.
30. Раскройте особенности консультирования разводящихся и постсупружеского консультирования
- 31. Представьте модель консультирования тревожных клиентов.**
- 32. Представьте модель консультирования при реакциях страха и фобиях.**
- 33. Представьте модели консультирования враждебных, агрессивных и немотивированных клиентов.**
- 34. Представьте модель консультирования при переживании вины.**
- 35. Представьте модель консультирования истерических личностей.**
- 36. Представьте модель консультирования при депрессии и суицидальных намерениях.**
- 37. Представьте модель консультирования при переживании утраты.**
- 38. Представьте модель консультирования умирающих.**
39. Представьте модель профконсультирования.
40. Представьте модель консультирования в ситуации безработицы.