



**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți
Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte
Catedra de psihologie**

Manualul programului de studii

Pentru studenții ciclului II – studii superioare de master

Specializarea:

Consiliere psihologică în instituții și organizații

(Învățământ cu frecvență)

Bălți, 2019

Cuprins

I. Planul de învățământ pentru specializarea Consiliere psihologică în instituții și organizații, pe ani de studii.....	3
1.1. Anul I, Semestrul I.....	3
1.2. Anul I, Semestrul II.....	3
1.3. Anul II, Semestrul III.....	4
1.4. Anul II, Semestrul IV.....	4
II. Nota explicativă la planul de învățământ.....	5
2.1. Generalități.....	5
2.2. Concepția pregătirii specialistului.....	5
2.3. Stagiile de practică.....	8
2.4. Discipline facultative (la liberă alegere).....	9
III. Descrierea finalităților de studii și a competențelor.....	9
3.1. Competențe profesionale și transversale.....	9
3.2. Finalitățile programului de studii exprimate prin competențele profesionale și competențele transversale.....	10
IV. Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs / module incluse în planul de învățământ.....	11
V. Fișele unităților de curs incluse în planul de învățământ la specializarea Consiliere psihologică în instituții și organizații.....	12
FIȘA UNITĂȚII DE CURS METODOLOGIA ȘI ETICA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE ÎN PSIHLOGIE.....	12
FIȘA UNITĂȚII DE CURS METODE DE CALCUL STATISTIC ÎN PSIHLOGIE.....	14
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE ȘCOLARĂ.....	16
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE ETATIVĂ.....	18
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE FAMILIALĂ.....	20
FIȘA UNITĂȚII DE CURS NOI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ÎN DOMENIU.....	22
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHLOGIE DIFERENȚIALĂ.....	24
FIȘA UNITĂȚII DE CURS MANAGEMENTUL SERVICIILOR PSIHLOGICE.....	26
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE PROFESIONALĂ.....	27
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE PERSONALĂ.....	29
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE ÎN SITUAȚII DE RISC.....	31
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHLOGIA POZITIVĂ.....	33
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHLOGIA SUCCESULUI.....	35
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHLOGIA INFLUENȚEI SOCIALE.....	37
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHOPATOLOGIA ORGANIZAȚIONALĂ.....	39
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHOTERAPII.....	41
FIȘA UNITĂȚII DE CURS STRATEGII DE DIMINUARE A SINDROMULUI ARDERII PROFESIONALE.....	43
FIȘA UNITĂȚII DE CURS PROFILAXIA ARDERII PROFESIONALE.....	44
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE INDIVIDUALĂ ȘI DE GRUP.....	45
FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIEREA PERSOANELOR CU ADICȚII.....	47
INDICAȚII METODICE PENTRU PRACTICA DE SPECIALIZARE.....	49

I. Planul de învățămînt pentru specializarea *Consiliere psihologică în instituții și organizații pe ani de studii*

Anul I, semestrul 1 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării în psihologie	150	40	110	10	30	-	E	5
S.01.O.102	Metode de calcul statistic în psihologie	150	40	110	10	10	20	E	5
S.01.O.103	Consiliere școlară	150	40	110	10	10	20	E	5
S.01.O.104	Consiliere etativă	150	40	110	10	10	20	E	5
S.01.O.105	Consiliere familială	150	40	110	10	10	20	E	5
F.01.O.006	Noi tehnologii informaționale în domeniu	150	40	110	16	-	24	E	5
Total ore:		900	240	660	66	70	104	6	30
					240				

Anul I, semestrul 2 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.02.O.007	Psihologie diferențială	180	48	132	20	18	10	E	6
F.02.O.008	Managementul serviciilor psihologice	180	48	132	20	28	-	E	6
S.02.O.109	Consiliere profesională	180	48	132	20	18	10	E	6
S.02.O.110	Consiliere personală /	180	48	132	20	18	10	E	6
S.02.O.111	Consiliere în situații de risc								
S.02.O.112	Psihologia pozitivă /	180	48	132	10	18	20	E	6
S.02.O.113	Psihologia succesului								
Total ore:		900	240	660	90	100	50	5	30
					240				

Anul II, semestrul 3 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.03.O.014 F.03.O.015	Psihologia influenței sociale / Psihopatologia organizațională	150	40	110	20	20	-	E	5
S.03.O.116	Psihoterapii	150	40	110	10	10	20	E	5
S.03.O.117 S.03.O.118	Strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale / Profilaxia arderii profesionale	150	40	110	10	30	-	E	5
S.03.O.119 S.03.O.120	Consiliere individuală și de grup / Consilierea persoanelor cu adicții	150	40	110	10	10	20	E	5
	Practica de specializare	300	80	220	-	-	40	E	10
Total ore:		900	240	660	50	70	80	5	30
							200		

Anul II, semestrul 4 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
	Elaborarea și susținerea tezei de master	900	-	900	-	-	-	E	30
Total ore:		900	-	900	-	-	-		30

II. Nota explicativă la planul de învățământ

2.1. Generalități

Planul de învățământ este documentul reglator de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, finalitățile și conținutul formării inițiale a unui psiholog. Planul de învățământ cuprinde:

- I. Planul de învățământ propriu zis;
- II. Nota explicativă la planul de învățământ.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele:

- (1) Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634);
- (2) Legii nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I;
- (3) Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;
- (4) Regulamentului cu privire la organizarea ciclului II – studii superioare de master, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 464 din 28 iulie 2015;
- (5) Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;
- (6) *Cadrului Național al Calificărilor al Republicii Moldova și Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul superior pe domenii de formare profesională* (Cadrul național al calificărilor: Învățământul Superior / Univ. de Stat din Moldova. - Chișinău: S. n., 2015 (Tipogr. "Bons Oces"). - 493 p.ISBN 978-9975-80-951-1).

La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a psihologilor la Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte dar și de experiența de pregătire a specialiștilor în acest domeniu la facultățile altor universități din țară și de peste hotare.

Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Absolvenților programului de studii li se conferă titlul de *Master în Științe Sociale* și li se eliberează diploma de studii superioare de master, însoțită de suplimentul la diplomă, redactat în limbile română și engleză. Titularul diplomei de master are acces la studiile de doctorat.

2.2. Concepția pregătirii specialistului

a. Argumente privind solicitarea specialistului pe piața muncii.

Programul de master „**Consiliere psihologică în instituții și organizații**” prevede pregătirea unor specialiști de calificare superioară care vor avea dreptul să activeze în întreprinderi statale și private, în instituțiile de cercetări în domeniul educației, vor asigura serviciul de consiliere psihologică în instituții și organizații.

b. Calificarea specialistului

Absolventului programului de masterat „**Consiliere psihologică în instituții și organizații**” i se conferă calificarea de master în Științele sociale, el urmând să ocupe următoarele funcții și posturi: psiholog-consilier în instituții și organizații de stat și neguvernamentale.

c. Finalitățile formării

Deținătorul diplomei de master în psihologie, programul „**Consiliere psihologică în instituții și organizații**”, trebuie să fie un specialist competent înzestrat cu așa calități cum ar fi: acceptarea necondiționată, empatie, congruență, colaborare, gândire pozitivă, responsabilitate.

Ca specialist cu studii superioare, absolventul trebuie să demonstreze înalte calități morale și civice, să dea dovadă de spirit creator în abordarea sarcinilor sale.

Standardul de pregătire la programul „**Consiliere psihologică în instituții și organizații**” este centrat pe următoarele finalități: utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice; evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare; evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor; dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.); diagnoză organizațională; evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor; abordări legate de schimbare organizațională, interpretarea diferențelor interculturale din organizații.

d. **Termenul de studii și structura anilor de studii**

În corespundere cu cerințele Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015, durata studiilor superioare de master (ciclul II), învățământ cu frecvență la zi este de 2 ani, respectiv 120 credite ECTS.

Anul de studii este divizat în două semestre a câte 15 săptămâni fiecare.

Numărul total de ore de studiu prevăzute în plan - 3600 de ore, ceea ce este echivalent cu 120 de credite.

Numărul de ore de contact direct - 960 de ore; numărul orelor de lucru independent - 2640 de ore.

Componentei de discipline **fundamentale** (F) în plan îi revin 27 de credite ECTS.

Pentru componenta de **orientare spre specialitate** 53 de credite ECTS.

Pentru practica de specializare sunt alocate 10 credite ECTS

Pentru elaborarea și susținerea tezei de master 30 credite ECTS.

e. **Organizarea practicii studenților**

Obiectivele practicii de specializare se axează pe consolidarea / exersarea / dezvoltarea competențelor și abilităților practice necesare pentru activitatea psihologului angajat în cadrul organizațiilor, instituțiilor și serviciilor din sistemul judiciar.

Organizarea practicii de specializare: Studenții promovează practica pe parcursul a cinci săptămâni. Locurile de practică pot fi: întreprinderi, organizații și instituții de diferite forme organizațional-juridice care solicită serviciul psihologic.

Unitatea de practică se identifică de fiecare student – practicant și se oficializează printr-o cerere și un demers făcute respectiv de către studentul – practicant și de către decanatul facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte pe numele managerului instituției. Practica demarează cu un instructaj cu privire la cerințele de organizare și promovare a practicii, precum și procedurile de raportare. Coordonatorul practicii dă indicații cu referință la specificul practicii, obiectivele și conținutul practicii, documentația care trebuie îndeplinită, realizarea și evaluarea practicii. Metodistul de specialitate monitorizează procesul desfășurării practicii de specializare și evaluează rezultatele obținute. Săptămâna de muncă constituie cinci zile lucrătoare a câte șase ore pe zi.

Conținutul practicii se axează pe câteva direcții importante de activitate: cunoașterea inițială cu instituția, organizația și serviciile oferite de aceasta, regulamentul în baza căruia activează instituția; elaborarea și realizarea programelor de psihodiagnostic, psihocorijare,

psihoprofilactică; promovarea ședințelor de consiliere psihologică; activitatea de cercetare în cadrul instituției, organizației etc.

Documentația studentului practicant. La finele practicii, studentul prezintă metodistului de specializare portofoliu care include: zilnicul practicii de specializare; programele de psihodiagnostic, pachete de ședințe de consiliere (individuale și de grup), formularele pentru răspunsuri completate de către clienții testați; caracteristicile clienților elaborate în baza datelor psihodiagnosticului; procesele verbale ale ședințelor de consiliere psihologică; caracteristica cu notă, semnată de managerul instituției, însoțită de ștampila instituției; raportul final.

Metodistul de specialitate examinează portofoliul și caracteristica și apreciază practica. Nota finală o constituie media aritmetică a notelor obținute la caracteristica practicii de specialitate, nota pentru portofoliu și nota obținută la susținerea publică a raportului în cadrul conferinței de totalizare a practicii.

f. Evaluarea studenților

Planul de învățământ prevede următoarele tipuri și modalități de evaluare a finalităților de studii:

- evaluarea curentă: testare, eseu, referat, studiu de caz, proiect, raport, prezentări, hărți conceptuale, portofolii, evaluare asistată de calculator etc.
- evaluarea finală a unităților de curs: examinare orală, examinare în scris, examinare combinată, eseu, portofoliu, proiect, evaluare asistată de calculator etc.

g. Teza de master

Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de master. Teza de master reprezintă o cercetare științifică aprofundată / interdisciplinară / complementară în domeniul psihologiei, care trebuie să demonstreze competențe profesionale și de cercetare în acest domeniu, cunoașterea științifică avansată a temei abordate și care conține elemente de noutate și originalitate în dezvoltarea sau soluționarea problemei de cercetare.

Tematica tezelor de master în Științele sociale este formulată cu participarea conducătorului și studentului și se aprobă de către Catedra de profil și Consiliul facultății în luna decembrie a semestrului I; conducătorul tezei stabilește de comun acord cu masteranzii, programul de consultanță, modul și ariile de colectare a informațiilor și a datelor experimentale (în conformitate cu *Ghidul pentru elaborarea tezei de licență și master în psihologie*).

O parte din datele experimentale sunt colectate pe parcursul practicii de specializare. În ultimul semestru al programului de studiu, studenții prelucrează datele experimentale și redactează teza de master. Teza de master reprezintă o componentă esențială a evaluării activității studentului. Aceasta testează abilitățile de a concepe și a realiza o cercetare independentă, sub tutela conducătorului, precum și a de a redacta cercetarea conform regulilor comunității științifice.

O teză care are un nivel satisfăcător, trebuie să demonstreze familiaritatea studentului cu literatura psihologică relevantă pentru tema abordată, să fie corectă din punct de vedere metodologic, al analizei datelor și al argumentării, să aibă o structură logică, să fie redactată coerent, în stilul limbajului științific. Aspectul de formă trebuie să fie, de asemenea, în concordanță cu standardele academice.

Susținerea preventivă este organizată (în cadrul catedrei de profil) cu o lună de zile înainte de susținerea publică. Studentul va lua act de observațiile și sugestiile membrilor catedrei și va definitiva lucrarea în corespondere cu acestea. Teza, copertată și autorizată de conducătorul științific, însoțită de avizul conducătorului, va fi depusă la catedră cu 10 zile înainte de susținerea publică. Șeful catedrei de profil confirmă prin semnătură teza spre susținere. Nu sunt admiși la susținerea tezei studenții care nu și-au îndeplinit integral programul de studii sau ale căror lucrări nu au fost autorizate ca fiind acceptabile pentru susținerea de către catedra de profil. Ședința publică de susținere se desfășoară în conformitate cu graficul procesului de instruire reflectat în planul de învățământ al programului de master.

Conținutul și nivelul tezelor de master, modalitatea de prezentare a lor, sunt expuse în Recomandările de realizare a tezelor de licență și de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți.

h. Creditele

Creditele se alocă pe unități de curs / module și alte activități (stagii de practică, teza de an și teza de licență) care sunt evaluate independent. Un credit se alocă pentru 30 ore de studiu.

Creditele reflectă cantitatea de muncă investită de student pentru însușirea unei unități de curs / modul, sub toate aspectele (prelegeri (curs), seminare, ore practice, lucrări de laborator, studii individuale, stagii de practică, elaborarea proiectelor, susținerea probelor de evaluare). Creditele acordate unei discipline au valori întregi cuprinse între 2 și 6 credite de studiu.

Prin acordarea de credite se certifică faptul că pentru rezultatul obținut la evaluare a fost realizat volumul preconizat de muncă.

i. Actualizarea planului de învățământ

Planul de învățământ pentru programul „**Consiliere psihologică în instituții și organizații**” este analizat și actualizat anual. Anual, în luna mai, se organizează chestionarea studenților și absolvenților programului în vederea determinării punctelor tari și ale celor slabe ale programului. Responsabilul de program monitorizează administrarea chestionarelor. În acest scop sunt elaborate chestionare pentru studenții de la ciclul licență și pentru cei care își fac studiile la masterat și pot să-și exprime părerea deja în baza unei experiențe de lucru.

Anual Catedra organizează o masă rotundă în cadrul căreia se discută probleme actuale ce țin de domeniul de activitate al psihologului, la care sunt invitați psihologi- practicieni din diferite instituții și organizații.

În urma analizei chestionarelor și în rezultatul propunerilor înaintate de către psihologii- practicieni, precum și a celor înaintate de cadrele didactice implicate în acest program de studii, se actualizează planul de învățământ, introducându-se cursuri opționale de studii noi, se revede numărul de credite ECTS la discipline și repartizarea lor pe semestre.

Modificarea planului de învățământ se realizează la Catedra de psihologie și se aprobă de Consiliul facultății. Revizuirea / actualizarea planurilor de învățământ este validată de Senatul USARB și prezentată, o dată la 5 ani, spre coordonare, Ministerului Educației.

2.3. Stagiile de practică

Nr. crt.	Stagiile de practică	Semestrul	Durata nr. săpt. / ore	Perioada	Număr de credite
1.	Practica de specializare	III	5 / 300	13.11.2017-11.12.2017	10
	TOTAL				10

Nr. crt.	Denumirea activității	Semestrul	Durata nr. săpt. / ore	Perioada	Număr de credite
1.	Susținerea tezei de master: documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare, susținere publică	IV	15 / 900	05.02.2018-26.05.2018	30

2.4. Discipline facultative (la libera alegere)

Nr. crt	Denumirea unității de curs	Anul	Semestrul	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
				Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
1.	Bazele psihologice ale asistenței sociale	I	II	150	40	110	10	30	-	E	5
2.	Terapia complementară	II	III	150	40	110	20	20	-	E	5
3.	Marketing educațional	I	II	150	40	110	20	20	-	E	5

III. Descierea finalităților de studii și a competențelor

3.1. Competențe profesionale și transversale

Competențe profesionale:

CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.

CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.

CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.

CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).

CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.

CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.

Competențe transversale:

CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.

CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.

CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.

3.2. Finalitățile programului de studii exprimate prin competențele profesionale și competențele transversale

Competențe profesionale	CP1 Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice	CP2 Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei	CP3 Intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare	CP4 Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor; dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului)	CP5 Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).	CP6 Diagnoză organizațională; evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor; abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.
Descriptori de nivel ai competențelor transversale	Competențe transversale			Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței		
Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată	CT1 Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.			Respectarea normelor de etică și deontologie profesională în activitatea de psiholog-consilier.		
Familiarizarea cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate	CT2 Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.			Relaționarea responsabilă cu agenții implicați în activitatea de consiliere psihologică.		
Conștientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională	CT3 Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.			Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial, adaptând competențele profesionale la dinamica contextului social.		

IV. Matricea corelațiilor dintre competențele profesionale și transversale și unitățile de curs / module incluse în planul de învățământ

Codul	Unitatea de curs	Sem.	Nr. credite	Competențe profesionale						Competențe transversale		
				CP1	CP 2	CP 3	CP 4	CP 5	CP 6	CT 1	CT 2	CT 3
F.01.O.001	Metodologia și etica cercetării în psihologie	I	5	+	+	+	+	+		+	+	
S.01.O.102	Metode de calcul statistic în psihologie	I	5		+	+		+	+	+	+	
S.01.O.103	Consiliere școlară	I	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.01.O.104	Consiliere etativă	I	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.01.O.105	Consiliere familială	I	5	+	+	+				+	+	
F.01.O.006	Noi tehnologii informaționale în domeniu	I	5	+				+				
F.02.O.007	Psihologie diferențială	II	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
F.02.O.008	Managementul serviciilor psihologice	II	6	+	+	+		+	+	+	+	+
S.02.O.109	Consiliere profesională	II	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.02.O.110	Consiliere personală /	II	6	+	+			+	+	+	+	+
S.02.O.111	Consiliere în situații de risc			+		+	+	+		+	+	+
S.02.O.112	Psihologia pozitivă /	II	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.02.O.113	Psihologia succesului			+	+	+	+	+	+	+	+	+
F.03.O.014	Psihologia influenței sociale /	III	5	+	+		+	+	+	+	+	+
F.03.O.015	Psihopatologia organizațională			+	+	+		+	+	+	+	+
S.03.O.116	Psihoterapii	III	5	+	+		+	+	+	+	+	+
S.03.O.117	Strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale /	III	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.O.118	Profilaxia arderii profesionale			+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.O.119	Consiliere individuală și de grup /	III	5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.O.120	Consilierea persoanelor cu adicții			+		+	+	+	+	+	+	+
	Elaborarea și susținerea tezei de master	IV	30	+	+	+	+	+	+	+	+	+

V. Fișele unităților de curs incluse în planul de învățământ la specializarea Consiliere psihologică în instituții și organizații

Fișa unității de curs / modulului

METODOLOGIA ȘI ETICA CERCETĂRII ÎN PSIHOLOGIE

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: F.01.O.001
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul I
Titular de curs: Luminița SECRIERU, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Cursul este prevăzut pentru a doua etapă de instruire universitară și are rolul determinant în pregătirea studenților masteranzi pentru realizarea activităților de cercetare științifică. Prin intermediul cursului <i>Metodologia și etica cercetării științifice în psihologie</i> , masteranzii vor investiga caracteristicile principalelor tipuri de studii întâlnite în cercetarea psihologică actuală, din perspectiva unei abordări validate științific. Accentul va fi pus pe dezvoltarea abilităților de a realiza design-ul unui studiu în contextul consilierii psihologice. Conținutul programului este orientat în special către analiza problemelor generale de metodologie, cercetare științifică, utilizarea eficientă a metodelor de studiere psihologică individuală, care fac referințe la cele mai esențiale aspecte ale psihicului omului contemporan. Analiza detaliată a metodelor de cercetare psihologică, tipologia lor, utilizarea lor în activitatea empirică, exemplificare prin analiza cercetărilor efectuate în domeniul Consilierii psihologice, ne permite să evidențiem multidisciplinaritatea procesului instructiv educativ. Acest curs ca disciplină de studiu va contribui la dezvoltarea spiritului științific, inclusiv a spiritului critic, precum și a altor dimensiuni intelectuale, cum ar fi rigoarea, respectul față de ideile altora, cultul probei, puterea de a renunța la tot ceea ce se dovedește fără fundament. Dobândirea unei metodologii a cercetării va forma și va dezvolta masterandului astfel un comportament specific omului de știință care include competențe necesare pentru a înțelege, a scrie, a evalua, a susține, a aplica o cercetare.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei masterandul va fi capabil: - să cunoască termeni specifici metodologiei cercetării științifice în domeniul consilierii psihologice și

să respecte condițiile specifice activității de investigație teoretică și empirică.

- să explice și să interpreteze corect principiile etice aplicate în proiectarea și derularea unei cercetări psihologice în domeniul consilierii psihologice;

- să cunoscă și să utilizeze o paletă largă de metode și tehnici de cercetare particularizate domeniului consilierii psihologice.

- să proiecteze o cercetare (alegerea designului de cercetare, stabilirea variabilelor, sarcinile experimentale, condițiile specifice cercetării, a metodelor de colectare și de analiză a datelor) să implementeze proiectul pe un mini eșantion; să formuleze concluzii, utilizând eficient sursele informaționale și respectând rigorile eticoprofesionale;

- să elaboreze un raport de cercetare/articol științific și să susțină public rezultatele cercetării.

- să respecte diferențele de vârstă, gen, religie, cultură, orientare sexuală în investigația și intervenția realizată în domeniul consilierii psihologice.

Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să aibă capacitatea de analiză a fenomenelor psihice și de grup, competențe de abordare a clientului prin prisma particularităților de vârstă, stabilirea corelației între fenomenele psihice, să aibă atitudine responsabilă față de domeniul științific.

Unități de învățare: Cercetarea științifică în psihologie; Normele etice specifice cercetării științifice în psihologie; Generarea și formularea problemelor de cercetare, ipotezelor; Metode și design-uri de cercetare. Tipuri de design experimental; Cerințele față de elaborarea tezei de masterat; Prelucrarea inteligentă a conținuturilor; Specificul și exigențele de elaborare a unui articol.

Strategii didactice: Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, evaluare prin prezentări orale și în format electronic.

Bibliografie:

1. Dincă Margareta, (2003), *Metode de cercetare în psihologie*. București: Editura Universității Titu Maiorescu
2. Havârneanu, C. (2000), *Metodologia cercetării în științele sociale*, Editura Erata, Iași.
3. Hohn, M. (2009), *Metodologia cercetării în psihologie*, vol.II, Ed. U. V. Timișoara.
4. Sava Florin A., (2013). *Psihologia validată științific. Ghid practic de cercetare în psihologie*, Iași: Polirom
5. Secrieru, L., (2018). *Metodologia cercetării științifice cu elemente de statistică aplicată*. Note de curs, Balti.
6. Reuchlin, M.(1989), *Les methodes en psychologie*, Press universitaires de France, Paris

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Luminița SECRIERU

Fișa unității de curs / modulului
METODE DE CALCUL STATISTIC ÎN PSIHOLOGIE

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.01.O.102
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul I
Titular de curs: Luminița SECRIERU, conf. univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Actualmente nu există domeniu al cercetării psihologice sau al practicii profesionale care să nu apeleze la cunoștințe de statistică și analiză a datelor. Fără utilizarea adecvată a cunoștințelor de statistică, rezultatele unei cercetări risca să fie respinse de comunitatea științifică și simultan poate conduce la receptarea simplistă a rezultatelor comunicate. Aceleași cunoștințe de statistică îi sunt strict necesare și viitorilor absolvenți ai programului de masterat <i>Consiliere psihologică în instituții și organizații</i> care se vor confrunta în viața profesională cu nevoia stringentă de acumulare a datelor, de prelucrare, interpretare și comunicare a rezultatelor, indiferent dacă lucrează în domeniul clinic, în consultanță psihodiagnostică, în educație etc.</p> <p>Metodele statistice utilizate în cercetarea psihologică vin în întâmpinarea nevoii de diversificare a instrumentelor de explorare, conducând la o interpretare mai adecvată a rezultatelor investigațiilor.</p> <p>Masteranzii de la specializarea <i>Consiliere psihologică în instituții și organizații</i> vor căpăta posibilitatea de a studia în cadrul acestui curs metodele cantitative în psihologie, variabilele statistice și tipurile de scale de măsură, cum se prezintă și se sistematizează datele, cum se utilizează un program computerizat pentru analiza statistică a datelor psihologice.</p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei masterandul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să înțeleagă rolul și importanța analizei statistice în activitatea curentă a psihologilor; - să explice și să interpreteze corect metoda statistică utilizată prin prisma ipotezei de cercetare formulată; - să selecteze corect un anumit test statistic în funcție de designul studiului/cercetării realizat și să integreze corect un protocol statistic în contextul unei lucrări științifice din domeniul consilierii psihologice ; - să proiecteze un design de cercetare în domeniul consilierii psihologice utilizând programul statistic (implementarea variabilelor manipulate, stabilirea parametrilor înregistrați ai variabilei dependente, etc); - să deruleze prelucrări statistice cu softul SPSS ținând cont de: caracteristicile designului cercetării, tipul de scală de măsurare utilizată, numărul variabilelor implicate (independente și dependente).

- să respecte diferențele de vârstă, gen, religie, cultură, orientare sexuală în investigația realizată în domeniul consilierii psihologice.

Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să aibă capacitatea de analiză a fenomenelor psihice și de grup, competențe de abordare a clientului prin prisma particularităților de vârstă, stabilirea corelației între fenomenele psihice, să aibă atitudine responsabilă față de domeniul științific.

Unități de învățare: Statistica, instrument al metodei științifice în psihologie. Statistica descriptivă. Statistica inferențială. Teste statistice parametrice. Teste neparametrice pentru date nominale. Teste neparametrice pentru date ordinale. Elemente de strategie a analizei statistice. Aplicații SPSS. Prezentare generală, SPSS. Etapele analizei statistice cu SPSS. Editarea datelor. Operații de transformare a variabilelor. Organizarea datelor pentru analiză. Calcularea indicatorilor statistici descriptivi. Teste parametrice și testele neparametrice aplicații în SPSS.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, jocul de rol, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic, aplicații practice, problematizare.

Bibliografie:

1. **Clocotici, V., Stan, A.,** *Statistică aplicată în psihologie*, Editura Polirom, Iași, 2000;
2. **Rotariu, T. (coord.),** *Metode statistice aplicate în științele sociale*, Polirom, Iași, 1999;
3. **Secieru, L.** *Metode de calcul statistic în psihologie*. Note de curs, Balti, 2015
4. **Secieru, L.** *Indicații metodice pentru lucrările de laborator la cursul universitar Metode de calcul statistic în psihologie cu aplicații SPSS*, Balti, 2015.
5. **Gueguen, N.,** *Manuel de statistique pour psychologues*, Dunod, Paris, 1997;

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Luminița SECRIERU

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE ȘCOLARĂ

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.01.O.103
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul I
Titular de curs: Daniela CAZACU, lect. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Se constituie ca un curs de specializare ce întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, ciclul doi, studii superioare de master. Cursul Consiliere școlară constă din informații aprofundate în domeniul și istoricul consilierii școlare, obiectivele și principiile consilierii școlare, evoluția consilierii psihopedagogice, procesul de consiliere psihologică școlară, domeniile de consiliere școlară, consiliere școlară pentru dezvoltare personală, specificul consilierii școlare a copiilor cu cerințe educaționale speciale.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperatele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să: <ul style="list-style-type: none">– identifice și să aplice un cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice în cadrul consilierii școlare.– evalueze aspectele disfuncționalității grupului consiliere școlară.– evalueze performanțele angajaților în diferite condiții în cadrul consilierii școlare.– înțeleagă reperatele ce ghidează demersul consilierii școlare individuale și de grup.– intervină la nivelul angajatului prin consiliere cu referință la post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.– elaboreze programe de consiliere școlară pentru sporirea gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.– proiecteze strategii de intervenție primară și secundară asupra factorilor de risc pentru apariția problemelor de ordin personal în cazul consilierii școlare.– aplice consilierea școlară individuală și de grup, realizând conexiuni între reperatele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse.– dezvolte o atitudine responsabilă față de educarea populației pentru o dezvoltare psiho-fizică

<p>fundamentată pe noile achiziții ale științei, îndeosebi, în domeniul consilierii școlare.</p> <p>– adapteze comunicarea la diverse contexte profesionale ținând cont de particularitățile elevilor cât și să monitorizeze activitatea acestora în echipă.</p>
<p>Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să posede competențe în domeniul psihologiei vârștelor, psihopatologie, diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, de consiliere etativă, psihologie generală, psihoprofilaxie, psihocorecție.</p>
<p>Unități de învățare: Bazele conceptuale și metodologice ale consilierii școlare; Paradigme și tehnici de consiliere școlară; Consiliere școlară pentru dezvoltare personală; Consiliere școlară în situații dificile/de criză; Consiliere școlară și lucru cu familia.</p>
<p>Strategii didactice: Curs, prezentări PPT, lecții practice, metode interactive de studiu, lucrul de sinestătător, elaborarea programelor de consiliere școlară.</p>
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anghel, Ramona-Elena. Rolul consilierii școlare în dezvoltarea rezilienței educaționale a elevilor / Ramona-Elena Anghel // Revista de pedagogie. – 2016. –nul LXIV, № 1. – P. 35-46. – (<i>Disponibil la UPSC</i>) 2. Afanas, Aliona. Rolul consilierii și orientării școlare și profesionale în formarea-dezvoltarea personalității elevului / A. Afanas // Pledoarie pentru educație - cheia creativității și inovării : Materialele conf. șt.-intern., 1-2 noiemb. 2011, Chișinău. – Chișinău : Print Caro, 2011. – P. 268-270. 3. Cazacu, Daniela. Reprezentarea socială a familiei contemporane din perspectiva diferențelor în ceea ce privește nivelul educației (studiul realizat în contextul social și cultural din Republica Moldova). În: Psihologie. – 2018. – Nr 3-4. (33) – P. 51-61. – ISSN 1857-2502 (Categorie B). 4. Cazacu, Daniela. Parteneriatul familie- școală-psiholog în reușita educației incluzive. În: "Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții", conferință științifico-practică internațională (4 ; 2018 ; Bălți). Materialele Conferinței științifico-practice internaționale "Educația incluzivă: dimensiuni, provocări, soluții", Ediția a 4-a, 19 octombrie, 2018 / com. șt.: Valentina Prițcan (președinte) [et al.] ; com. org.: Larisa Zorilo (președinte) [et al.]. – Bălți : S. n., 2018 (Tipografia din Bălți). – pp. 336-339. ISBN 978- 9975-3276-1-9 5. Яковенко, Н. М. Психология поддерживающей образовательной среды младшего школьника при переходе на среднюю ступень обучения / Н. М. Яковенко // Вестник Пятигорского государственного лингвистического университета. – 2009. – № 4. – С. 334-338. – (Text în baza de date e-LIBRARY.RU). 6. Dryden, Windy. Counselling in the United Kingdom: past, present and future / W. Dryden, D. Mearns, B. Thorne // <i>British Journal of Guidance & Counselling</i>. – 2000. – Vol. 28, Issue 4. – P. 467-483. – (Text în baza de date EBSCO).

Titular de curs _____ lect. univ., dr., Daniela CAZACU

**Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE ETATIVĂ**

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.01.O.104
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul I
Titular de curs: Daniela CAZACU, lect. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Se constituie ca un curs de specializare ce întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, ciclul doi, studii superioare de master. Cursul Consiliere etativă constă din informații aprofundate în domeniul consilierii etative, obiectivele și principiile consilierii etative, evoluția consilierii etative, procesul de consiliere psihologică etativă, consiliere psihologică pentru toate categoriile de vârste.
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperatele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> – identifice și să aplice un cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice în cadrul consilierii etative. – evalueze aspectele disfuncționalității grupului. – evalueze performanțele angajaților în diferite condiții în cadrul consilierii etative. – înțeleagă reperatele ce ghidează demersul consilierii etative individuale și de grup. – intervină la nivelul angajatului prin consiliere cu referință la post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. – elaboreze programe de consiliere etativă pentru sporirea gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. – proiecteze strategii de intervenție primară și secundară asupra factorilor de risc pentru apariția problemelor de ordin personal în cazul consilierii etative. – aplice consilierea etativă individuală și de grup, realizând conexiuni între reperatele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse. – dezvolte o atitudine responsabilă față de educarea populației pentru o dezvoltare psiho-fizică fundamentată pe noile achiziții ale științei, îndeosebi, în domeniul consilierii etative.
Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să posede competențe în domeniul psihologiei vârstelor, psihopatologie, diagnosticare a particularităților individual- tipologice

a clientului, psihologie generală, psihoprofilaxie, psihocorecție.
Unități de învățare: Bazele conceptuale și metodologice ale consilierii etative, Consiliere etativă la vârstele preșcolară și școlară, Consiliere etativă la vârsta adolescentină, Consiliere etativă la vârstele tânără și adultă, Consiliere etativă la vârsta a treia.
Strategii didactice: Curs, prezentări PPT, lecții practice, metode interactive de studiu, lucrul de sinestător, elaborarea programelor de consiliere școlară.
Bibliografie: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cazacu, Daniela. Consilierea psihologică a familiei copilului cu tulburări de limbaj. În: Materialele Conferinței Logopedice Naționale cu participare Internațională „Asistența Logopedică: Actualitate și Orizonturi”, 22-23 noiembrie 2018, Chișinău : S. n., 2018 (Tipogr. Garomont Studio).- pag. 87-99. ISBN 978-9975-134-23-1. 2. Cazacu, Daniela. Strategii si tehnici de interventie psihologică în educatia pentru familie la vârsta adolescentă. In: Materialele Conferinței Științifice Internaționale, 26 mai 2017, „Structura și dinamica personalității umane în epoca globalizării: perspective psiho-socio-pedagogice ” Bălți: Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, 2017, P. 197-201. ISBN 978-9975-50-205-4. 3. Langer, Nieli. Resiliencyand spirituality: foundations of strengths perspective counseling with the elderly / N. Langer // Educational Gerontology. – 2004. – 30. – 611–617. – (Text în baza de date EBSCO) 4. Maris, Mariana. Impactul consilierii spirituale asupra modificarii sistemului de valori la persoanele in etate / M. Maris // Psihologie. – 2011. – № 2. – P. 81-86. 5. Sîrbu, Liliana. Atitudinea față de persoanele vîrstnice în contextul schimbărilor sociale contemporane / L. Sîrbu // Istorie, Studiul artelor, Psihologie, Pedagogie, Asistență socială, Sociologie, Filosofie. – 2004. – Vol. 3. – P.447-449. 6. Цветкова Н.А. Психологическая помощь личности, переживающей кризис старости / Н. А. Цветкова, А. И. Рыбакова, Н. Г. Старцева //Вестник Московского государственного областного университета. Сер. Психологические науки. – 2015. – №4. – P. 27-37.

Titular de curs _____ lect. univ., dr. Daniela CAZACU

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE FAMILIALĂ

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.01.O.105
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/Catedra de psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul I
Titular de curs: Maria CORCEVOI, lector univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Curriculum-ul disciplinei date este predestinat masteranzilor de la specialitatea Consiliere psihologică în instituții și organizații. În cadrul cursului masteranzii însușesc un sistem de cunoștințe teoretice vizând principalele două școli de terapie familială care s-au concentrat asupra diferitelor aspecte ale sistemelor familiale: școala structural și strategică, Disciplina contribuie la pregătirea profesională a viitorilor psihologi prin dezvoltarea abilităților de promovare a metodelor și tehnicilor utilizate în dinamica procesului de intervenție cu familia, precum și în evaluarea efectelor sale.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspectele legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbarea. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.
La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil: - să utilizeze un cadru conceptual solid și să respecte standarde profesionale și etice în consilierea de familie; - să aplice tehnici specifice pentru intervenții la nivel de motivație pentru muncă și la nivel de gestionarea rezistenței la schimbare; - să cunoască elementele terapiilor de familie pentru dezvoltarea echipelor în organizații; - să înțeleagă și argumenteze valoarea strategiilor terapiilor de familie în scopul soluționării obiectivelor profesionale; - să adapteze mesajul la diverse contexte profesionale ținând cont de strategiile însușite la cursul consilierea familială; - să înțeleagă parametrii funcționalității și disfuncționalității familiale și să evalueze aspectele funcționale ale grupului.
Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să aibă cunoștințe vizând aspectele consilierii psihologice, să aibă capacitatea de analiză a teoriilor psihologiei familiei și abilități de psihodiagnostic.
Unități de învățare: De la consiliere psihologică individuală la consilierea psihologică de familie. Concepte de lucru ale consilierii de familie. Elemente ale terapiei structurale de familie. Tehnicile terapiei structurale de familie. Elemente ale terapiei strategice de familie. Tehnicile terapiei strategice de familie.
Strategii didactice: Curs: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată. Seminar: dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor.
Bibliografie: - Mitrofan, Iolanda. Terapii de familie, Ed: SPER, București, 2001. 247 p.;

- Minuchin Salvador. Families and Family Therapy. Harvard University Press; 1 edition (1974). 268 p;
- Corcevoi Maria. Mecanisme psihologice de atenuare a efectelor migrației economice asupra sistemului familial din Republica Moldova. Teza de doctor. Chișinău, 2018

Titular de curs

lector. univ., dr., Maria CORCEVOI

Fișa unității de curs / modulului

NOI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ÎN DOMENIU

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: F.01.O.006
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea / catedra responsabilă de curs: Catedra de matematică și informatică
Număr de credite ECTS: 5
Anul și semestrul în care se predă cursul: Anul I, semestrul I
Titular de curs: dr., conf. univ. I. OLARU
Integrarea unității de curs în programul de studii <p>Fenomenul globalizării, crearea pieței internaționale a forței de muncă, a condus la o dezvoltare furtunoasă a tehnologiei informației și a comunicațiilor și la implementarea ei în diverse domenii: educație, formare, management, cercetare, servicii, producere. Disciplina „Noile tehnologii informaționale în domeniu” are drept scop inițierea studenților în problematica utilizării complexe a tehnologiilor informaționale în domeniul profesional în care ei se specializează, formarea și dezvoltarea abilităților de utilizare a calculatorului, rețelelor și tehnologiilor informaționale în activitatea profesională.</p>
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: <p>Prin conținutul său și activitățile de învățare a studenților, unitatea de curs Noile tehnologii informaționale în domeniu contribuie la dezvoltarea competențelor digitale necesare viitorului specialist, stipulate în <i>Standardele de competențe digitale pentru cadrele didactice din învățământul general</i>:</p> <p>CP1. Proiectarea, implementarea și evaluarea strategiei de dezvoltare instituțională. CP2. Gestionarea și dezvoltarea resurselor educaționale. CP3. Elaborarea și monitorizarea actului decizional la nivel instituțional. CP5. Realizarea eficientă a comunicării organizaționale. CP6. Valorificarea parteneriatului educațional în managementul instituției de învățământ. CT1. Respectarea eticii profesionale în cadrul managementului instituțional și în cadrul propriei strategii de muncă. CT2. Relaționarea eficientă în cadrul proceselor interumane.</p> <p>Aceste competențe servesc ca instrumente de formare a competențelor profesionale (CP) și a competențelor transversale (CT) vizate în planurile de învățământ la specialitățile nominalizate.</p>
Finalități de studii realizate la finele cursului: <p>La finalizarea studierii unității de curs, studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Să identifice etapa/nivelul de informatizare a instituției dirijate/instituției unde este angajat și să elaboreze/să participe la elaborarea planurilor strategice de informatizare a instituției/de implementare a tehnologiei informației și a comunicațiilor în activitatea profesională.▪ Să aprecieze adecvat calitatea aplicațiilor (situri, bloguri cu tematică în domeniu) utilizate/ create și a resurselor didactice digitale (prezentări electronice, fragmente video, infografică etc.) existente/elaborate.▪ Să adapteze sistemul de operare și aplicațiile standard la necesitățile persoanelor cu cerințe educaționale speciale (deficiențe de auz, deficiențe de vâz).▪ Să utilizeze produsele companiei Google pentru rezolvarea problemelor profesionale, folosind un singur cont: Google Chrome, Google Cărți, Google Academic, Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Calendar, Google Traducere, Google+, Blogger.▪ Să elaboreze resurse digitale didactice sau informaționale (prezentări electronice, utilizând aplicațiile PowerPoint sau Prezi; fragmente video, utilizând aplicația Movie Maker).▪ Să elaboreze și să utilizeze masa de lucru virtuală în activitatea profesională..
Cunoștințe și competențe învățate/dobândite anterior, necesare pentru însușirea unității de curs: <p>1. <i>Informatica aplicată/Tehnologii informaționale și comunicaționale:</i> Noțiuni de bază în</p>

<p>informatică și TIC. Competențe de bază în utilizarea calculatorului și a aplicațiilor standard.</p> <p>2. <i>Discipline didactice/metodice:</i> Procesul de instruire. Mijloace de învățământ.</p>
<p>Teme de bază: Conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul. Utilizarea sistemului de operare. Utilizarea rețelelor de calculatoare și servicii electronice on-line în domeniul profesional. Procesarea documentelor. Procesarea tabelor. Procesarea prezentărilor.</p>
<p>Strategii de predare-învățare: Demonstrația, explicația, conversația euristică, lucrări de laborator și de control, lucru în echipă, problematizarea.</p>
<p>Strategii de evaluare: Un test de evaluare curentă la fiecare unitate de învățare și un test de evaluare finală cu itemi de diferite tipuri, în variantă electronică.</p>
<p style="text-align: center;">Resursele informaționale la unitatea de curs</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Neicu, C. TIC în educație. Modulul 5. București: MECTS, 2011. 105 p. 2. Anghel, T. Instrumente și resurse Web pentru profesori/Traian Anghel. București: Editura ALL, 2009. 286 p. 3. Курс «Информационно-образовательная среда (ИОС) основной школы». http://www.lyceum88.ru/IOS_M1_Cont_1_2_01.pdf (vizitat 1.09.2016). 4. Дмитриев Д. А. Использование информационных технологий в управлении образовательным учреждением. În: Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология, № 4, 2011. 5. Гордиенко Л. Л.; Кудинова Г. И. Информационные технологии как управленческий ресурс в деятельности руководителя дошкольного образовательного учреждения. În: Концепт, № 57, 2015.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Ion OLARU

Fișa unității de curs / modulului
PSIHOLOGIA DIFERENȚIALĂ

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: F.02.O.007
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Se constituie ca un curs fundamental care specializează și întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, ciclul doi, studii superioare de master. Psihologia diferențială reprezintă o ofertă științifică importantă de referință la dezvoltarea seculară umană implicată în marele Univers, inclusiv cel creat de inteligența și creativitatea umană ca replică la universul, Cosmosul real, construit de marea sete umană de pătrundere în dramatismul temporal, spațial și existențial cu bizara lui strălucire efemeră și cu nenumăratele sale necunoscute. Pentru că varietatea umană este foarte mare și pentru că evoluția umană este supusă unui uriaș complex de cauze, situații, probleme etc. psihologia diferențială este un domeniu tot atât de mobil și perfectibil ca și psihologia vârstelor, influențele dintre acestea devenind din ce în ce mai condiționate.
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>Competențe transversale:</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să identifice și să aplice în calitate de psiholog- consilier un cadru conceptual solid, bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. - să înțeleagă mecanismele prin care factorii cognitivi, emoționali, comportamentali și sociali pot influența diferențele dintre indivizii umani, dar și cunoașterea științifică a personalității prin prisma descoperii acestor diferențe. - să recunoască factorii de risc în situația aplicării incorecte a cunoștințelor din aceste domenii și să evalueze aspectele funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltând echipele în organizații - să înțeleagă reperele ce ghidează elaborarea metodelor de descoperire a tipologiilor de personalitate. - să cunoască modalități de intervenție pentru o mai bună definire a imaginii clientului, aplicând tehnicile specifice de diagnostic a diferitor tipologii de personalitate, pentru dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).

- să descopere potentialul « ascuns » al personalitatii (diferite tipologii și car-cispecifice de risc) pentru facilitarea aplicării tehnicilor de modificare a comportamentelor de risc.
- să dezvolte o atitudine responsabilă față de descoperirea particularităților disimulate ale personalitatii. (tipologii de personalitate)
- să respecte diferențele de vârstă, gen, religie, cultură, orientare sexuală în investigația particularităților de personalitate, inclusiv în luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă

Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, de consiliere etativă, școlară, și familială.

Unități de învățare: PSYD ca domeniu al psihologiei, conotații istorice, sisteme filozofice din lumea antică, schimbări de mentalitate privind psihicul, caracteristici de bază ale PSYD. Domenii de suport ale dezvoltării PSD (Studiile activității creierului, cercetările endocrinologice, aportul geneticii în dezvoltarea problemei eredității). Dihotomii universale : aspect diferențial psihologic. Structura ierarhică a subiectului. Specificul individual al proceselor sistariilor psihice. Coordonatele individualității omului. Macro-diferențieri în PSYD. Macro-tipologii grupelor sangvine. Tipologii personaliste. Tipologii caracterologice vechi versus moderne. Caracterologiile patologice

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, evaluare prin prezentări orale și în format electronic (PPT).

Bibliografie :

1. **Birch, Ann.** Diferențe interindividuale / Ann Birch, Sheila Hayward ; trad. în lb. română de L. Gavriliță. – București : Ed. Tehnică, 1999. – 262 p.– ISBN 973-31-1321-2.
2. **Briceag, S.,** Corcevoi M. Impactul tipului de familie asupra percepției ariilor vieții de familie. În: Managementul educațional: realizări și perspective de dezvoltare. Ed. I-a. Materialele Conf. șt.-pract. intern., 27 aprilie, 2017 – Bălți : S. n., 2017 (Tipografia din Bălți). – 364 p. P.334-339 ISBN 978-9975-132-97-8.
3. **BRICEAG, S.** Psihologia vârstelor/ Silvia Briceag; Univ. de Stat “Alec Russo” din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți, 2017.- //291 p. : tab. ISBN 978-9975-50-196-5.http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/briceag/psih_vir.pdf; http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/2407/1/psih_vir.pdf
4. **Cernat, Vasile.** Psihologia stereotipurilor / V. Cernat. – Iași : Polirom, 2005. - 284 p.– Bibliogr.: p. 239-279 ; Index p. 281-284. – ISBN 973-46-0078-8.
5. **Eme, Elsa.** Psychologie differentielle : [monografie] / Elsa Eme. – Paris : Armand Colin, 2001. – 189 p.– ISBN 2-200-25266-8.
6. **Enăchescu, Constantin.** Tratat de psihologie diferențială : Personologia diversității umane / Constantin Enăchescu. – Iași : Polirom, 2009. – 270 p. : il., tab.– Bibliogr. selectivă: p. 263-266. – ISBN 978-973-46-1483-7.
7. **Psychologie differentielle. Premier et second cycles universitaires** : [manual universitar] / Coord.: P.-Y. Gilles, M. Carlier, P. Dicks, ... ; collection dirigée par G. Amy, M. Piolat. – Paris : Breal, 1999. – 335 p. – ISBN 2-84291-112-1.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului
MANAGEMENTUL SERVICIILOR PSIHOLOGICE

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: F.02.O.008
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Valentina PRIȚCAN, conf. univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Unitatea de curs <i>Managementul serviciilor psihologice</i> asigură pregătirea profesională eficientă a specialiștilor de calificare superioară care vor avea dreptul să activeze în întreprinderi de stat și private, în instituții de cercetări în domeniul educației, vor asigura serviciul de consiliere psihologică în instituții și organizații, având ca obiectiv major asigurarea înțelegerii principalelor teorii de management, leadership și a principiilor de conducere, precum și a aplicabilității acestora în situații organizaționale concrete. Cursul facilitează înțelegerea interacțiunii dintre factorii personali și situaționali în procesul conducerii și explorarea proceselor și responsabilităților asociate leadership-ului în instituții și organizații, coordonarea și managementul resurselor umane, valorificarea și dezvoltarea competențelor fundamentale ale managerilor, înțelegerea și aplicarea prevederilor documentelor de politici și actelor normative cu privire la serviciile psihologice în Republica Moldova, asigurând pregătirea aprofundată a psihologilor la nivel de studii de master. Este asigurată corelarea cursului cu programul de studii, prin conexiunea cu unitățile de curs: <i>consiliere profesională, consiliere școlară, strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale /profilaxia arderii profesionale ș.a</i></p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să înțeleagă mecanismele prin care psihologul poate asigura evaluarea pentru selecția, dezvoltarea și menținerea personalului în organizații; - să aplice tehnici de intervenție pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare; - să genereze inițiative în vederea optimizării managementului schimbării în instituții și organizații; - să analizeze și să diferențieze stiluri și modele de conducere; - să elaboreze programe de motivare și coaching; - să aplice tehnici de auto-management, management al timpului, stabilire a priorităților; - să valorifice competențele fundamentale ale managerilor pentru performanța organizațiilor; - să evalueze atitudinile, gradului de satisfacție, performanțele angajaților și echipelor;

<ul style="list-style-type: none"> - să formuleze propuneri de soluționare a dilemelor etice; - să monitorizeze activitățile în echipă.
<p>Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să cunoască conceptele de bază (personalitate, relații interpersonale, conexiuni sociale, responsabilitate publică, management al schimbării, comunicare eficientă, norme etice și deontologice, lucru în echipă) studiate în cadrul unităților de curs: psihologie generală, etica și deontologia profesională, psihologie managerială, consiliere psihologică, să posede competențe de lucru în echipă, abilități de comunicare, auto-management.</p>
<p>Unități de învățare: Managementul schimbării în sistemul de servicii psihologice. Factorii care generează schimbarea în sistemul de servicii psihologice: factorii externi și interni. Etapele procesului de schimbare. Motivele rezistenței la schimbare. Strategii de depășire a rezistenței la schimbare. Funcțiile managementului serviciilor psihologice. Planificarea ca funcție a managementului serviciilor psihologice. Organizarea ca funcție a managementului serviciilor psihologice. Coordonarea și managementul resurselor umane: direcțiile, scopul și caracteristicile managementului resurselor umane; selectarea și pregătirea personalului; evaluarea performanțelor profesionale individuale; pregătirea și dezvoltarea profesională; motivația. Conducerea (Leadership-ul): tipurile de conducere; stiluri și modele de conducere. Competențele fundamentale ale managerilor serviciilor psihologice: abilități de comunicare, auto-management, managementul timpului, stabilirea priorităților, liderismul practic, definirea rolurilor, gestionarea altor persoane, încrederea în sine și abilitățile comportamentului uman, rezolvarea conflictelor, stabilirea hotarelor și transparenței, etica profesională și managerul de servicii psihologice. Politici și acte normative cu privire la serviciile psihologice în Republica Moldova. Cadrul normativ de funcționare al instituțiilor ce prestează servicii psihosociale. Instituția voluntariatului în managementul serviciilor psihologice. Voluntariatul în cadrul serviciilor psihosociale: definiție, predestinație, limite și oportunități. Activitățile de voluntariat în cadrul serviciilor psihologice. Atragerea, motivarea și recrutarea voluntarilor în cadrul serviciilor psihologice.</p>
<p>Strategii didactice: explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol.</p>
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asistența psihologică în educație: Practici naționale și internaționale / Aglaida Bolboceanu (coord. șt.), Nicolae Bucun, Oxana Paladi [et al.] ; coord. șt.: Virginia Rusnac ; recenziți: Nelu Vicol, Angela Cara ; red.: Stela Luca ; Acad. de Științe a Moldovei, Inst. de Științe ale Educației. – Chișinău : Inst. de Științe ale Educației, 2013. – 118 p. – ISBN 978-9975-48-062-8. 2. Gherguț, Alois. Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială : ghid practic / A. Gherguț. – Iași : Polirom, 2003. – 208 p. – ISBN 973-681-264-2. 3. Nelson-Jones, Richard. Manual de consiliere / R. Nelson-Jones ; trad. din engleză de Clara Ruse ; ed.: Silviu Dragomir, Vasile Dem. Zamfirescu. – București : Ed. Trei, 2009. – 306 p. – ISBN 978-973-707-293-1. 4. Prițcan, Valentina. The Development of Quality Assurance in the Republic of Moldova. Actors' perceptions, pag. 76-82// Matthias Middell, Victoria Reinhardt, Lukas Bischof (Eds.). From Quality Assurance to Strategy Development in the Moldovan Higher Education Stakeholder perspectives, 341 pag. Leipziger Universitätsverlag GmbH 2016. Umschlaggestaltung: Alexandra Hähnert, Satz: Sabine Ufer, Leipzig, Druck: docupoint GmbH, Barleben, ISBN 978-3-96023-060-1 5. Zlate, M. Tratat de psihologie organizational-managerială. Iași: Polirom. 2007, ISBN: 973-681-681-8 159,9:65 6. Черникова, Т. В. Работа школьных психологических служб в образовательных учреждениях с различными организационными моделями управления / Т. В. Черникова // Психология обучения. – 2013. – Nr. 5. – P. 115-129. – ISSN 1561-2457.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Valentina PRIȚCAN

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE PROFESIONALĂ
(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii S.02.O.109
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Aglaida BOLBOCEANU, prof. univ., dr.hab.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Unitatea de curs Consilierea profesională se încadrează în planul general de studii la specialitatea Consiliere în instituții și organizații , date fiind relațiile dintre subiecți – membrii organizațiilor și instituțiilor, care se constituie pe două planuri – personal și profesional- ambele planuri fiind importante pentru realizarea scopurilor finale ale organizațiilor. Importanța acestui curs devine deosebită în condițiile Republicii Moldova, care trece acum printr-un deficit de forță de muncă, ce devine din ce în ce mai mare. Respectiv, managerii instituțiilor și organizațiilor tind să păstreze personalul, orientându-se inclusiv la posibilitățile factorului psihologic.
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea grupurilor sau a persoanei și intervenție la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională, interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin valorificarea abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați; luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> – valorifice, în vederea creșterii eficienței muncii și crearea unei atmosfere de muncă creativă conceptul consilierii profesionale bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice; – evalueze și să efectueze intervenții psihologice în cazul grupurilor sau la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post, carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. – stabilească aspectele funcționale și disfuncționale ale grupurilor, să elaboreze și să aplice programe psihologice pentru dezvoltarea și consolidarea echipelor în organizații. – elaboreze și să aplice intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților; să dezvolte și să mențină relații interpersonale sănătoase, care vor reduce a riscurile psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). – promoveze diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.

- evalueze performanțe legate de schimbare organizațională, interpretarea diferențelor interculturale din organizații;
- acorde asistența psihologică calificată prin valorificarea abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.

Competențe prealabile:

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, precum și competențe de elaborarea unor programe de intervenție, de aplicare a tehnicilor de optimizare a relațiilor interpersonal și stării de bine la nivel de persoană.

Unități de învățare: Introducere Aspecte generale ale consilierii psihologice pentru orientare și dezvoltare în carieră. Bazele epistemologice ale consilierii și orientării profesionale. Însușiri ale personalității implicate în autorealizarea profesională: identificare și dezvoltare. Consilierea profesională inițială. Explorarea traseelor educaționale și ocupaționale. Elemente de marketing personal. Elemente de consiliere și orientare în carieră la locul de muncă. Elemente de consiliere și orientare în carieră la locul de muncă. Activități practice pentru asistența psihologică a adolescenților în proces de autodeterminare profesională.

Strategii didactice: Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, scenarii de consiliere psihologică; evaluare prin prezentări orale și în format electronic, programe de consiliere personală.

Bibliografie:

1. Bocșa E., Munteanu R., Consiliere și orientare în carieră. Ghid pentru studenți și absolvenți, Petroșani, 2010, 27 p.
2. Bolboceanu A. Cunoașterea elevului: consiliere și orientare (ghid practic pentru diriginți), Chișinău, 2007, 65 p.
3. Plosca M., Mois A., Tudose, R., Tinerii capabili de performanțe superioare – sa-i cunoaștem!
4. Овчарова Р. В., Справочная книга школьного психолога, Москва, 1993
5. Super, D. E., Savickas, M.L., & Super, C. M. (1996). The life-span, life-space approach to careers. In D. Brown, L. Brooks, et al, (Eds.) *Career choice and development: Applying contemporary theories to practice* (pp. 121-178) San Francisco: Jossey-Bass.
6. www.preferatele.com/...ocs/marketing/3/dezvoltarea

Titular de curs _____ prof. univ., dr., Aglaida BOLBOCEANU

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE PERSONALĂ

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.02.O.110
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Este un curs universitar care vine să specializeze, să întregască pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, dar și să marcheze pozitiv dezvoltarea lor personală. Consilierea este un proces complex ce cuprinde o arie foarte largă de intervenții care impun o pregătire profesională de specialitate. Mai specific, termenul de consiliere descrie relația interumană de ajutor dintre o persoană specializată, consilierul, și o altă persoană care solicită asistență de specialitate, clientul (Egan, 1990). Relația dintre consilier și persoana consiliată este una de alianță, de participare și colaborare reciprocă (Ivey, 1994). În cadrul acestui curs se vor dezvolta competențe ce țin de corectarea caracterului: neîncredere în sine, complexul de inferioritate, imaginea de sine, orientarea personalității; vizând consilierea problemelor ce țin de atitudinea față de sine: dereglări psihogene, instabilitate emoțională, stări depresive, scăderea capacității de muncă, dereglări emoționale etc.</p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p>
<p>Competențe transversale:</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifice și să aplice în cadrul consilierii personale un cadru conceptual solid bazat de cercetare. - respecte standardele profesionale și etice în procesul consilierii personale - intervină la nivelul angajatului prin consiliere personală cu referință la post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. - evalueze performanțele angajaților în condiții de diferențe interculturale - elaboreze programe de consiliere personală pentru sporirea gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. - aplice programe de consiliere personală, realizând conexiuni între reperele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse. - aplice principiul individualizării în consilierea psihologică.
<p>Competențe prealabile:</p> <p>Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, precum și competențe de aplicare a tehnicilor de optimizare a stării de bine (ex. creșterea stimei de sine, dezvoltarea afectivității pozitive, a gândirii pozitive, controlul</p>

stresului)

Unități de învățare: Delimitări conceptuale : Tipuri de consiliere. Caracteristicile consilierii. Obiectivele consilierii personale. **Personalitatea consilierului pe probleme personale:** Atitudini și abilități în consiliere. Concepte de normalitate (*bunastare emotionala, percepția eficientă a realității, cunoașterea de sine, abilitatea de a exercita un control voluntar asupra comportamentului, aprecierea de sine și acceptarea, productivitatea* și (a) normalitate. (*deviere de la normele statistice, deviere de la normele sociale, comportament inadaptat, disconfortul personal*). Personalități mature versus imature. Personalități accentuate. Personalități destructurate. **Paradigme și tehnici de consiliere personală :** Modelul umanist în consiliere personală: consilierea centrată pe client. Analiza Tranzacțională. Perspectiva behavioristă în consilierea personală. Perspectiva cognitiv-comportamentală în consilierea personală. Elemente de consiliere rațional-afectivă. Modele multimodale de consiliere **Consiliere pentru dezvoltarea personală.**

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbatere, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, scenarii de consiliere psihologica; evaluare prin prezentări orale și în format electronic, programe de consiliere personală.

Bibliografie:

1. **Buruian, Rodica.** Atribute definitorii ale consilierii psihologice / Rodica Buruian // Revista de psihologie : Ser. nouă. – 2001. - Nr.3-4. - P.195-203.
2. **Briceag, S., Pusca C.** Strategii de consiliere psihologică a familiei în situații speciale de criză. În: Structura și dinamica personalității umane în epoca globalizării: perspective psiho-socio-pedagogice: Materialele conf. șt. intern. 26 mai 2017. – Bălți, 2017.-p. 32-43. ISBN 978-9975-50-205-4.
3. **Briceag, Silvia.** Strategii de fortificare a sănătății psihice prin conservarea stărilor de confort / S. Briceag // Stil modern de viață : între sănătate și stres: Materialele Conf. Șt. Intern. „Fortificarea sănătății angajaților prin suprimarea stresului organizațional”, Bălți, 20 dec. 2013. - Bălți, 2014 – P. 107-114- [RE]. - ISBN 978-9975-4487-6-5.
4. **Dudeanu, Cornelia.** Consilierea psihologică la adolescenți / Carmen Popovici, Cornelia Dudeanu // Revista de psihologie : Ser. nouă. – 2003. - Nr.1-2. - P.91-100.
5. **Dumitru, Ion Al.** Consiliere psihopedagogică : Baze teoretice și sugestii practice / I. Al. Dumitru. - Ed. a 2-a rev. și adăug. - Iași : Polirom, 2008 (București : Lumina Tipo). - 332 p. : tab., fig. - (Collegium. Științele educației / coord. Constantin Cucoș). - ISBN 978-973-46-0869-0. - Bibliogr. p. 327-332. Total ex.: sl3-1. 37.015.3 / D93
6. **Iordan, Alexandru D.** Tehnici de consiliere psihologică / Alexandru D. Iordan // Revista de psihologie : Ser. nouă. – 2006. - Nr.1-2. - P.89-102.
7. **Rosenthal, Howard.** Encyclopedia of counseling : master review and tutorial for the National Counselor Examination, state counseling exams, and the Counselor Preparation Comprehensive Examination / Howard Rosenthal. – New York ; London : Routledge Taylor & Francis Group. – 670 p. – ISBN 978-0-415-95862-2. <http://vct.qums.ac.ir/portal/file/?180455/Encyclopedia-of-Counseling.pdf>
8. **Rusnac, Svetlana.** Consilierea psihologică în grup : Forme și metode / S. Rusnac ; ULIM, Dep. Psihologie și Asistență Socială, Inst. de Formare și Cercetare în Consiliere Psihologică și Psihoterapie. - Ch. : ULIM , 2005. - 127 p. - ISBN 9975-934-52-8. - Bibliogr. select. p. 124-125. Total ex.: sl3-1; d-1. 316 / R94

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE ÎN SITUAȚII DE RISC

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.02.O.111
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Este un curs universitar care vine să specializeze, și să integreze pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie în domeniul consilierii în caz de tulburare de stres posttraumatic. În cadrul acestui curs se vor dezvolta competențe ce țin de depistarea potențialului traumaogen, a cauzelor tulburărilor de stres posttraumatic (abuz sexual cu sau fără violență, abuz fizic, dezastre naturale sau accidente – incendii, inundații, cutremure, crime, violențe precum răpiri, atacuri la școală, accidente de mașină, avion, dar și a competențelor de intervenție psihologică în aceste situații.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.
Competențe transversale: CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să: <ul style="list-style-type: none">- identifice și să aplice în cadrul consilierii în situații de risc un cadru conceptual solid bazat de cercetare, respectând standardele profesionale și etice în procesul consilierii în situații de risc.- evalueze aspectele disfuncționale în situații de risc ale persoanei/ grupurilor.- elaboreze programe de consiliere în situații de risc, de management a stresorilor de la nivel sistemic.- aplice programe de consiliere în situații de risc, realizând conexiuni între reperele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse.- activeze în grupul multidisciplinar în cadrul serviciilor psiho-sociale în regim de urgență pentru victimele stresului posttraumatic.- aplice programe de consiliere membrilor familiilor victimelor stresului posttraumatic.- aplice principiul individualizării în consilierea psihologică în situații de risc.
Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, precum și competențe de aplicare a tehnicilor de optimizare a stării de bine (ex. creșterea stimei de sine, dezvoltarea afectivității pozitive, a gândirii pozitive, controlul stresului)

Unități de învățare: Delimitări conceptuale : Tipuri de consiliere. Caracteristicile consilierii. Obiectivele consilierii în situații de risc. Noțiuni despre situații psihotraumante/ situații de criză. Tipologia situațiilor psihotraumante/ situațiilor de criză. Efectele traumatizante ale situațiilor psihotraumante/ situațiilor de criză: cognitive, fiziologice, emoționale, comportamentale, etc. Influența factorilor sociali asupra tabloului clinic al stresului postraumatic. Indicatorii diagnostici ai stresului postraumatic. Metode și tehnici de consiliere a persoanelor cu stresul postraumatic. Dezvoltarea serviciilor psiho-sociale în regim de urgență pentru victimele stresului postraumatic. Sprijinul psiho-social oferit membrilor familiilor victimelor stresului postraumatic. Activitatea grupului multidisciplinar în cadrul serviciilor psiho-sociale în regim de urgență pentru victimele stresului postraumatic.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, scenarii de consiliere psihologica; evaluare prin prezentări orale și în format electronic, programe de consiliere în situații de risc.

Bibliografie:

1. **Adesola, A.F.** Physiological, emotional and institutional stress as correlate of behavioural problem among university undergraduate South West Nigeria / A.F. Adesola, D. A. Arowolo // Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. – 2014 . – Nr 2 (4). – P. 58-61.
2. **Aiftinicăi, Andreea-Mădălina.** Evaluarea riscului de violență / Andreea-Mădălina Aiftinicăi, Violeta Enea, Ion Dafinoiu // Evaluarea psihologică : man. psihologului clinician / vol. coord. de Violeta Enea, Ion Dafinoiu. – Iași : Polirom, 2017. – P. 415-425. – ISBN 978-973-46-7091-8.
3. **Bolea, Zinaida.** Bazele consilierii psihologice : Suport de curs / Z. Bolea ; Univ. de Stat din Moldova, Fac. de Psihologie și Științe ale Educației, Catedra Psihologie Aplicată. – Chișinău : Universul, 2015. – 168 p. – ISBN 978-9975-71-670-3.
4. Sănătate psihică și stil de viață / **S. Briceag** (coord.), N. Canțer, D. Cazacu, V. Garbuz, ...; Academia de Șt. a Rep. Moldova ; Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți, Laboratorul Stres-control. Bălți, 2013. 247 p. ISBN 978-9975-4252-5-4. – Lucrarea a fost elab. în cadrul proiectului: „Cercetarea și elaborarea mecanismelor de fortificare a sănătății angajaților prin suprimarea stresului organizațional”.
5. **Briceag, Silvia.** Mediul didactic – generator de stres: identificarea și analiza efectelor expunerii la risc a persoanelor în orele de muncă / S. Briceag, Daniela Cazacu // Educația pentru dezvoltare durabilă: inovație, competitivitate, eficiență : Materialele conf. șt. intern., Chișinău 18-19 oct. – Chișinău : Institutul de Științe ale Educației, 2013. – P. 274-278. – [RE]. – ISBN 978-9975-48-056-7.
6. **Briceag, Silvia.** Strategii de fortificare a sănătății psihice prin conservarea stărilor de confort / S. Briceag // Stil modern de viață : între sănătate și stres: Materialele Conf. Șt. Intern. „Fortificarea sănătății angajaților prin suprimarea stresului organizațional”, Bălți, 20 dec. 2013. - Bălți, 2014 – P. 107-114- [RE]. - ISBN 978-9975-4487-6-5.
7. **Corey, Gerald.** Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy / G. Corey. – 5th ed. – Pacific Grove : Brooks/Cole Publ. Co., 1996. – 528 p. – ISBN 0-534-33856-9.

Titular de curs _____ conf. univ. dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului
PSIHOLOGIA POZITIVĂ

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.02.O.112
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Psihologia pozitivă are rădăcini vechi, dar a fost fondată oficial, ca disciplină a psihologiei, în 1998, la congresul anual al Asociației americane de psihologie, de către președintele în exercițiu al acestui organism, renumitul psiholog Martin E. P. Seligman. Sănătatea și starea generală de bine, optimismul, mijloacele prin care pot fi dezvoltate aceste date la indivizii care au „carențe” de acest gen, spre împlinirea și înflorirea deplină a ființei umane, individual și în grup – acestea sunt obiectivele psihologiei pozitive, născută din studii și cercetări științifice de mare profunzime, validate de către experți și publicate în reviste științifice. Gândirea pozitivă este unul dintre aspectele psihologiei pozitive. Gândul este cel care modelează și face adevărate minuni sau adevărate dezastre. Prezentul este rezultatul gândirii noastre anterioare, iar viitorul își are rădăcina în gândurile noastre actuale. În concluzie, noi devenim ceea ce gândim. Cum ne sunt gândurile, așa ne este și viața. Un gând, bun sau rău, își pune amprenta nu numai pe cel cărui îi este adresat, ci în primul rând pe cel care îl emite, pentru că gândul atrage gânduri similare, amplificând astfel binele sau răul inițial, totul întorcându-se asupra noastră, ca un bumerang. Omul, creație divină, deține puterea de a se perfecționa și, cu timpul, chiar de a se transforma în întregime. Pentru un psiholog este foarte important să cunoască și să aplice principiile gândirii pozitive în activitatea profesională.</p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să înțeleagă mecanismele prin care factorii cognitivi, emoționali, comportamentali și sociali pot influența sănătatea psihică, folosind unui cadru conceptual solid din domeniul psihologiei pozitive. - să aplice tehnici din domeniul psihologiei pozitive pentru evaluarea, dezvoltarea, motivarea și gestionarea rezistenței la schimbare a personalului. - să aplice metode valide de psihodiagnostic, pentru recunoașterea factorilor de risc pentru

- îmbolnăviri și a factorilor de menținere și promovare a sănătății psihice prin gândire pozitivă.
- să recunoască factorii de risc pentru apariția gândirii negative și respectiv a îmbolnăvirii și factorii de menținere și promovare a stării de bine în organizații.
- să dezvolte relații interpersonale sănătoase în echipă și să reducă riscurile psihosociale prin gândire pozitivă.
- să gestioneze stresul la nivel individual și organizațional prin gândire pozitivă.
- să stimuleze schimbarea organizațională prin gândire pozitivă.
- să ofere asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei pozitive.
- să monitorizeze activitatea în echipă, aplicând principiile gândirii pozitive.

Competențe prealabile:

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de individualizare a clientului, ținând cont de vârsta lui, competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, competențe de consiliere psihologică, psihoprofilaxie.

Unități de învățare: Obiectul de studiu al PP; Elementele Psihologiei pozitive; Confruntarea cu trecutul: recunoștința și iertarea; Optimismul față de viitor: speranța; Fericirea- element al psihologiei pozitive; Rolul emoțiilor pozitive; Valorile- fundament al stării de bine(înțelepciunea, curajul, dragostea, justiția etc.); Trăsăturile pozitive de caracter. Gândirea pozitivă și dezvoltare personală. Excelența și gândirea pozitivă. Gândirea pozitivă și sănătatea. Strategii de autoperfecțiune prin gândire pozitivă.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, jocul de rol, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic, PPT.

Bibliografie:

7. **Blum, Roseline.** Psihologia pozitivă : 6 calități și 24 de forțe pentru a fi fericit / Roseline Blum ; trad. și note de Anca Irina Ionescu. – București : Ed. Lider, 2011. – 159 p. – ISBN 978-973-629-279-8.
8. **Briceag, Silvia.** Ecologia gândirii / Silvia Briceag ; Univ. de Stat "Alec Russo" din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, 2017. – 136 p. : tab. ISBN 978-9975-50-194-1
9. **Carr, Alan.** Positive psychology : the science of happiness and human strengths / Alan Carr. – Hove : Brunner-Routledge, 2004. – 388 p. – ISBN 1583919902.
10. **Compton, William C.** An introduction to positive psychology / William C. Compton. – Belmont, CA : Thomson/Wadsworth, 2005. – 276 p. – ISBN 0534644538.
11. **Designing positive psychology : taking stock and moving forward** / ed. by Kennon M. Sheldon, Todd B. Kashdan, Michael F. Steger et al. – Oxford : Oxford university press, 2011. – 470 p. – ISBN 978-0-19-537358-5.
12. **Gable, Shelly L.** What (and Why) Is Positive Psychology? / Shelly L Gable, Jonathan Haidt // Review of General Psychology. – 2005. – Vol. 9, nr. 2. – P. 103-110. https://www.researchgate.net/publication/228341568_What_and_Why_Is_Positive_Psychology

Titular de curs _____ conf. univ. dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului
PSIHOLOGIA SUCCESULUI

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.02.O.113
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 6 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul I, semestrul II
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii : Psihologia succesului este un curs universitar care integrează pregătirea profesională a viitorilor psihologi prin informarea cu referință la câteva obiective ale reușitei cum ar fi : descoperirea traseului reușitei oamenilor de succes, pozitivismul, legea atracției, obiective reale ale succesului ș.a.
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să înțeleagă mecanismele prin care factorii cognitivi, emoționali, comportamentali și sociali pot influența reușita, succesul, folosind unui cadru conceptual solid din domeniul psihologiei succesului. - să aplice tehnici din domeniul psihologiei succesului pentru evaluarea, dezvoltarea, motivarea și gestionarea rezistenței la schimbare a personalului. - să aplice metode valide de psihodiagnostic, pentru recunoașterea factorilor de risc pentru nereușita, eșec. - să recunoască factorii de risc pentru apariția gândirii negative și respectiv a eșecului, dar și factorii de menținere și promovare a stării de bine în organizații. - să dezvolte relații interpersonale sănătoase în echipă și să reducă riscurile psihosociale de apariție eșecului. - să gestioneze stresul la nivel individual și organizațional prin strategii mentale ale reușitei. - să stimuleze schimbarea organizațională prin strategii fundamentale și de context ale reușitei. - să ofere asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei succesului . - să monitorizeze activitatea în echipă, aplicând principiile reușitei.
Competențe prealabile:

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de individualizare a clientului, ținând cont de vârsta lui, competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, competențe de consiliere psihologică, psihoprofilaxie.

Unități de învățare: Obiectivele psihologiei succesului. Modele ale succesului. Sistemul reușitei. Potențialul reușitei: parametrii și evaluarea reușitei. Instrumente de dezvoltare personală, de autoperfecțiune: training mental, metode și tehnici. Strategii mentale ale reușitei: strategii fundamentale, strategii de context.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, jocul de rol, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic, PPT.

Bibliografie:

1. **Albrecht, Karl.** Inteligența socială : Noua știință a succesului / Karl Albrecht ; trad. de Adriana Ciorbaru. – București : Curtea Veche, 2007 (Pitești : Tiparg). – 335 p. – (Cărți cheie). – ISBN 978-973-669-314-4.
2. **Astani, Andreea-Iuliana.** Success expectations – a possible mediator of willpower beliefs influence on self control // Romanian journal of experimental applied psychology [on line]. – 2015, vol. 6, Issue3. – P. 72-84. – Disponibil: <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=111109455&S=R&D=aph&EbscoContent=dGJyMNLe80SeqLY4y9fwOLCmr1GeprJSr6y4SbeWxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGsr0%2Bur>. – [Accesat 28.03.2019].
3. **Bland, Glenn.** Puterea minții : Secretele Eterne ale Marilor Succese / Glenn Bland. –București : Amaltea , 1998. – 158 p. – (Cunoaștere și Autoeducare). – ISBN 973-9397-18-2.
4. **Bradberry, Travis.** Inteligența emoțională 2.0 : Strategii esențiale pentru succesul personal și profesional / Travis Bradberry, Jean Greaves ; traducere din limba engleză de Irina Brateș. – București : Litera, 2016. – 207 p. : tab., fig. - Pe cop. inform.: Include codul online pentru cel mai popular test de inteligență emoțională din lume.
5. **BRICEAG, S.** Ecologia gândirii / Silvia Briceag; Univ. de Stat “Alec Russo” din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți, 2017. – 136 p. : tab. ISBN 978-9975-50-194-1 http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/briceag/ecol_gandirii.pdf.
6. **Cheia succesului** : Ghid pentru profesori și consultanți / Junior Achievement Moldova ; trad. M. Scrifos. – Chișinău : [s. n.], 2009. – 36 p. : il. – ISBN 978-9975-80-256-7.
7. **Ciceu, Mariana.** The personality of kindergarden teachers / M. Ciceu, Fabiana Manolescu, Evelina Andreea Neagu // Romanian journal of experimental applied psychology [on line]. – 2016, vol. 7, Issue 1. – P. 72-84. – Disponibil: <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=589d8b0e-aafd-499c-8f53-9a75ba740d81%40sessionmgr102>. – [Accesat 28.03.2019] ; DOI: <http://dx.doi.org/10.15303/rjeap.2016.v7i1.a6>

Titular de curs _____ conf. univ. dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului
PSIHOLOGIA INFLUENȚEI SOCIALE

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: F.03.O.014
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul III
Titular de curs: Luminița SECRIERU conf.univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Cursul <i>Psihologia influenței sociale</i> întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, ciclul II, studii superioare de master. Cursul are menirea să completeze și să dezvolte cunoștințele maste ranzilor despre particularitățile psihice ale omului ca ființă social-culturală și cauzele comportamentului individual în situații sociale, impactul social asupra comportamentului individual în situații sociale, modul în care contextul social modifică în fapt percepția, memoria, gândirea, viața afectivă, relațiile interpersonale și aportul personal în inițierea unor fapte sociale.</p> <p>Cursul oferă noțiuni și explicații pentru a înțelege influența socială, înfățișează problematica proceselor interpersonale, ceea ce constituie o componentă importantă a pregătirii de specialitate a masteranzilor.</p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>Competențe transversale:</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> – identifice și să aplice un cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice în cadrul influenței sociale. – evalueze cauzele comportamentului individual în situații sociale; – proiecteze experimente care să pună în vedere aspecte ale influenței sociale în diferite domenii de activitate și în viața cotidiană; – intervină la nivel de grup prin traininguri, cu scopul îmbunătățirii relațiilor interpersonale în grup; – evalueze atitudinile, gradul de satisfacție și să managerieze stresorii prin ședință de consiliere la nivel sistemic; – să soluționeze obiectivele profesionale mizând pe reperele teoretice ale psihologiei influenței sociale – individualizeze mesajele profesionale în luarea deciziilor și monitorizarea activității grupului.
<p>Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să posede: competențe de analiză a literaturii de specialitate, să posede capacități de analiză a teoriilor psihologice, de proiectare și aplicare a</p>

instrumentelor psihologice, a modalităților de cercetarea a fenomenelor psihice.

Unități de învățare: Precizări și distincții conceptuale; Domeniul teoretic al influenței sociale. Istoria cercetărilor din domeniul influenței sociale. Conformismul ca modalitate de influențare socială. Obediența ca proces social. Normalizarea ca proces social. Influența minoritară ca modalitate de influențare socială. Schimbarea atitudinii prin disonanță cognitivă. Schimbarea atitudinii prin persuasiune. Structuri, procese de grup și influența socială. Tehnici de influență interpersonală.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, evaluare prin prezentări orale și în format electronic.

Bibliografie:

1. . Boncu, S. *Psihologia influenței sociale*. Iași. Polirom. 2003.
2. Joule, R.V. & Beauvois, J.L. *Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens*. Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble.2002.
3. Mucchielli, A. *Arta de a influența*. Polirom. Iasi. 2002.
4. Secieru, L. Psihologia socială: Note de curs// L. Secieru ; Univ. de Stat „Alec Russo” din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de psihologie. – Bălți : [S.n.], 2017. – 177 p.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Luminița SECRIERU

PSIHOPATOLOGIA ORGANIZAȚIONALĂ*(denumirea unității de curs / modulului)*

Codul cursului în programul de studii: F.03.O.015
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul 3
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Psihopatologia organizațională a fost integrată din nevoia soluționării unor probleme demare extensie și gravitate întâlnite la nivelul întregii organizații. Ea poate fi definită în două sensuri în sens larg patologia organizațională desemnează disfuncțiile organizaționale care creează accelerează și accentuează riscurile organizaționale. În acest caz deși organizațiile continuă să acționeze uneori chiar cu succes conțin în ele elemente perturbatoare ce s-ar putea agrava. În sens restrâns patologia organizațională desemnează manifestări organizaționale nevrotice, acestea din urmă își au originea în stilul nevrotic prevalent al liderului, adică în caracteristicile patologice ale grupului dominant din interiorul organizației, în special al grupului de conducere difuzate în întreaga organizație. Primul sens ar putea fi ilustrat cu fenomene precum - stresul organizațional, burnout-ul, workaholism-ul, mobbing-ul care, în funcție de extensia și intenția exprimării și manifestării, afectează grav climatul și randamentul organizațional. Nu este exclus însă ca aceste fenomene, mai ales stresul și workaholism-ul, să conțină și valențe benefice pentru organizație, mai ales dacă se manifestă între anumite limite. În plus, în același sens, poate fi finalizată problematica personalității colective și cea a miturilor organizaționale. Cel de-al doilea sens este ilustrat de acele dereglări psihocomportamentale mai grave precum stările nevrotice.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.
Competențe transversale: CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil: <ul style="list-style-type: none"> - să identifice și să aplice în în calitate de psiholog- consilier un cadru conceptual solid, bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. - să înțeleaga mecanismele prin care factorii cognitivi, emoționali, comportamentali și sociali pot influența sănătatea organizațională. - să recunoască factorii de risc în situația aplicării incorecte a cunoștințelor din aceste domenii și să evalueze aspectele funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltând echipele în organizații. - să înțeleagă reperele ce ghidează elaborarea metodelor de descoperire a tipologiilor de personalitate, dar și a tendințelor psihopatologice. - să cunoască modalități de intervenție pentru o mai buna definire a imaginii clientului, aplicând

<p>tehnicile specifice de diagnostic a diferitor tipologii de personalitate, pentru dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> – să descopere potențialul « ascuns » al personalității (diferite tipologii și caracteristici specifice de risc: workaholismul, burnout-ul ș.a.) pentru facilitarea aplicării tehnicilor de modificare a comportamentelor de risc. – să dezvolte o atitudine responsabilă față de descoperirea particularităților disimulate ale personalității. – să respecte diferențele de vârstă, gen, religie, cultură, orientare sexuală în investigația particularităților de personalitate, inclusiv în luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă
<p>Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de individualizare a clientului, ținând cont de vârsta lui, competențe de diagnosticare a particularităților individual-tipologice a clientului, competențe de consiliere psihologică, psihoprofilaxie.</p>
<p>Unități de învățare: <i>Introducere în domeniul psihopatologiei organizaționale.</i> Definierea psihopatologiei organizaționale. Conformația structurală/componistică a fenomenului de psihopatologie organizațională. Câmpul de cercetare al psihopatologiei organizaționale. Istoricul cercetărilor în domeniul psihopatologiei organizaționale.</p> <p><i>Workaholismul.</i> Definiția workaholismului. Specificitatea workaholismului. Etiologia fenomenului. Tipologiile de bază ale workaholismului. Teorii moderne cu privire la suprimarea efectelor negative ale workaholismului.</p> <p><i>Mobbingul.</i> Conceptul de mobbing: abordări contemporane. Cauzele mobbingului. Dinamica mobbingului. Efectele mobbingului și expansiunea lor. Strategii și tehnici de contracarare a mobbingului.</p> <p><i>Stilurile de personalitate în organizațiile nevrotice.</i> Organizația nevrotică: abordări recente. Stiluri de personalitate în organizațiile nevrotice: stilul paranoid - stilul obsesiv-perfecționist- stilul isteric- stilul depresiv- stilul schizoid. Perspectivele abordării stilului de personalitate în contextul organizației de tip nevrotic.</p>
<p>Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, jocul de rol, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic, PPT.</p>
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bergeret, Jean. La personnalité normale et pathologique : les structures mentales, le caractère, les symptômes / Jean Bergeret. – Paris : Dunod, 1996. – 330 p. – ISBN 2-10-003007-8. 2. Berman, Carol W. Personality disorders : a practical guide / Carol W. Berman. – Philadelphia : Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins, 2009. – 193 p. – ISBN 97807817940150781794013. 3. Bonnet, Agnès. Les troubles de la personnalité / Agnès Bonnet, Vincent Bréjard ; sous la direction de Jean-Louis Pedinielli. – Paris : A. Colin, DL 2012. – 127 p. – ISBN 978-2-200-27201-2. 4. BRICEAG, S. Psihopatologia/ Silvia Briceag; Univ. de Stat “Alec Russo” din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți, 2017.- /// 267 p. : tab. ISBN 978-9975-50-195-8. http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/1336/1/curs.pdf 5. Ionescu, George. Tulburările personalității / G. Ionescu. – București : ASCLEPIOS, 1977. – 223 p. https://www.academia.edu/6081302/8294244-George-Ionescu-Tulburarile-Personalitatii 6. Lăzărescu, Mircea. Tulburările de personalitate / Mircea Lăzărescu, Aurel Nireștean. – Iași : Polirom, 2007. – 470 p. – Bibliogr. p. 421-470. – ISBN 978-973-46-0760-0.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului

PSIHOTERAPII

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.03.O.116
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul I
Titular de curs: Daniela CAZACU, lect. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Se constituie ca un curs de specializare ce întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, ciclul doi, studii superioare de master. Cursul Psihoterapiei constă din informații aprofundate în domeniul și istoricul psihoterapiei, obiectivele și principiile psihoterapiei, domeniul și istoricul psihanalizei, organizarea și dinamica personalității, complexe, psihoterapia analitică freudiană, terapia cognitiv-comportamentală, curentul de psihoterapie umanistă, psihoterapiile de grup, psihoterapia familială sistemică.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații. Competențe transversale: CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperatele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să: <ul style="list-style-type: none">– identifice și să aplice un cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice în cadrul psihoterapiei individuale și de grup.– evalueze aspectele disfuncționalității grupului pentru psihoterapie.– evalueze performanțele angajaților în diferite condiții în cadrul demersului psihoterapeutic.– înțeleagă reperatele ce ghidează demersul terapeutic individual și de grup.– intervină la nivelul angajatului prin tehnici psihoterapeutice cu referință la post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.– elaboreze programe de psihoterapie individuală și de grup pentru sporirea gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.– proiecteze strategii de intervenție primară și secundară asupra factorilor de risc pentru apariția problemelor de ordin personal în cazul psihoterapiei.– aplice psihoterapia individuală și de grup, realizând conexiuni între reperatele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse.– dezvolte o atitudine responsabilă față de educarea populației pentru o dezvoltare psiho-fizică fundamentată pe noile achiziții ale științei, îndeosebi, în domeniul psihoterapiei.
Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs masteranzii trebuie să posede competențe de

psihopatologie, diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, de consiliere etativă, psihologie generală, psihoprofilaxie, psihocorecție.

Unități de învățare: Domeniul și defnirea psihoterapiei; Orientarea analitică (dinamică) în psihoterapie; Aspecte generale ale psihoterapiei cognitiv-comportamentale, Psihoterapie familială sistemică; Orientarea umanist-experiențialistă în psihoterapie, Psihoterapiile de grup.

Strategii didactice: Curs, prezentări PPT, lecții practice, metode interactive de studiu, lucrul de sinestător, pregătirea referatelor și portofoliului psihoterapeutic, practicarea metodelor psihoterapeutice în perechi, intervizie și supervizie.

Bibliografie:

1. Nacu, J. Chihai, C. Iacubovschi. Psihoterapia, suport de curs 2006.
2. D. David, Tratat de psihoterapiei cognitive și comportamentale, editura POLIROM, 2004.
3. I. Holdevici, Elemente de psihoterapiei, editura B.I.C. ALL 2000.
4. A. Ionescu, Psihoterapie. Noțiuni Introductive, Ed. Fundației România de Măine, Buc. 2003.
5. **D. Cazacu (Perjari), S. Briceag.** Aspecte psihodinamice determinate de experiența avortului și abordările terapeutice a sindromului post-avort/Actualități în acordarea asistenței medicale: „Materialele Conferinței stiintifico-practice consacrată aniversării a140 ani de la fondarea Spitalului Clinic ,, Municipal Bălți.,2012.-P. 194-197.
6. Линде Н. Д. Основы современной психотерапии : Учеб. пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Н. Д. Линде - М. : Академия , 2002 – 198 с.

Titular de curs _____ lect. univ., dr. Daniela CAZACU

Fișa unității de curs / modulului

STRATEGII DE DIMINUARE A SINDROMULUI ARDERII PROFESIONALE

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.03.O.117
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul III
Titular de curs: Valentina PRIȚCAN, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Cursul <i>Strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale</i> asigură pregătirea profesională eficientă a specialiștilor de calificare superioară, care vor avea dreptul să activeze în calitate de psiholog în întreprinderi de stat și private, în instituții de cercetări în domeniul educației, vor presta servicii psihologice în instituții și organizații, având ca obiectiv major asigurarea înțelegerii modului în care inteligența emoțională, strategiile de prevenire a stresului ocupațional, comunicarea eficientă și constructivă, inclusiv cu persoanele cu comportament dificil, facilitează prevenirea apariției sindromului burnout. Cursul facilitează înțelegerea modului în care poate fi evitat dezechilibrul dintre ideal și real, incluzând simptomele somatice, tulburările comportamentale, atitudinile defensive, determinarea factorilor psiho-sociali la locul de muncă prin care angajații, ce se manifestă prin interese multidirecționale, pot să-și dezvolte capacitatea de a echilibra activitatea profesională cu odihna, pot să-și consolideze comportamente predictive și adaptabile, să manifeste eficiență și eficacitate profesională pe termen lung, asigurând pregătirea aprofundată a psihologilor la nivel de studii de master. Este asigurată corelarea cursului cu programul de studii, prin conexiunea cu unitățile de curs: <i>consiliere profesională, consiliere școlară, strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale /profilaxia arderii profesionale ș.a</i>
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă. cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil: <ul style="list-style-type: none">- să înțeleagă mecanismele prin care psihologul poate dezvolta strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale, menținând starea de bine a angajaților din diverse organizații;- să aplice programe de diminuare a sindromului arderii profesionale, sporind satisfacția și

motivația pentru muncă a angajaților din instituții și organizații;

- să genereze inițiative în vederea optimizării managementului schimbării în instituții și organizații, focusat pe optimizarea condițiilor psihosociale ale mediului de muncă ;
- să analizeze și să diferențieze tehnici de abordare adecvată a comportamentelor dificile, focusate pe focusate pe strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale;
- să elaboreze programe de dezvoltare/consolidare a inteligenței emoționale;
- să aplice tehnici de control al emoțiilor, al stresului ocupațional, tehnici de management al timpului și de stabilire a priorităților;
- să valorifice strategiile de diminuare a sindromului arderii profesionale pentru menținerea stării de bine a angajaților și performanța organizațiilor;
- să formuleze propuneri de soluționare constructive a dilemelor etice;
- să monitorizeze activitățile în echipă în vederea facilitării eficienței și eficacității profesionale a angajaților.

Competențe prealabile:

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de lucru în echipă, abilități de comunicare, auto-management, inteligență emoțională, competențe de individualizare a proceselor de asistență psihologică focusate pe profilaxia arderii profesionale/*sindromului burnout*, pe menținerea echilibrului emoțional și performanțelor personale ale angajaților.

Unități de învățare: Esența și componentele sindromului arderii profesionale. Epuizarea emoțională, depersonalizarea (deumanizarea), reducerea performanțelor personale ca și componente ale sindromului arderii profesionale/*sindromului burnout*. Fazele sindromului arderii profesionale: fanatismul, frustrația, astenia, apatia, indiferența și arderea. Recunoașterea și prevenirea sindromului arderii profesionale: simptome somatice, simptome psihosociale, simptome comportamentale. Consecințele arderii profesionale. Mediul psihosocial de muncă și *sindromul burnout*. Mediul psihosocial de muncă. Optimizarea condițiilor psihosociale ale mediului de muncă ca mijloc de profilaxie a sindromului arderii profesionale. Strategii de diminuare a sindromului arderii profesionale prin abordarea adecvată a comportamentelor dificile. Inteligența emoțională și rolul ei în prevenirea arderii profesionale. Programe psihosociale de diminuare a sindromului arderii profesionale: obiective, structură, conținuturi, finalități. Exersarea competențelor de elaborare și aplicare a strategiilor instituționale și a *Programelor psihosociale de de diminuare a sindromului arderii profesionale*.

Strategii didactice: explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol.

Bibliografie:

13. Balode, Neli. Factorii sindromului burnout în organizație: necesitatea unei abordări structurate / N. Balode // Psihologie : Rev. șt.-practică. – 2016. – Nr. 1-2. – P. 71-79. – ISSN 1857-2502.
14. Christophe A., Lelord F. Cum să ne exprimăm emoțiile și sentimentele. Ed. a 4-a. București: Trei, 2013. 362 p ISBN 978-973-707-904-6.
15. David, Daniel. Tratat de psihoterapii cognitive și comportamentale / D. David. – Ed. a 3-a rev. și adăugită. – Iași : Polirom, 2017. – 366 p. – ISBN 978-973-46-6819-9.
16. Peseschkian, Nossrat. Psihoterapia vieții cotidiene / N. Peseschkian ; trad. din engleză de Mihaela Sanda Oprea Aron. – București : Ed. Trei, 2009. – 405 p. – ISBN 978-973-707-308-2.
17. Prițcan, V. Reducerea stresului profesional al asistentului social prin antrenament creativ. //Stresul ocupațional: perspective teoretico-praxiologice. Materialele Conferinței Științifice Internaționale „Managementul stresului ocupațional în mediul educațional”- coord. S. Briceag, tipogr. USB,,A. Russo”, 2009.- p. 17-21. ISBN 978-9975-50-002-9
18. Runcan, Patricia Luciana. Aspects of Burnout among Professionals / P. Luciana Runcan // Revista de asistență socială. – 2013. – Nr. 3. – P. 111-119. – ISSN 1583-0608.
19. Полякова, О. Б. Burnout – гореть или выгорать / О. Б. Полякова // Мир образования – образование в мире : науч.-метод. журн. – 2010. – Nr. 2. – P. 148-158. 2073-8536.

PROFILAXIA ARDERII PROFESIONALE*(denumirea unității de curs / modulului)*

Codul cursului în programul de studii: S.03.O.118
Domeniul științific la care se referă cursul: 5 Științe sociale și economice
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul III
Titular de curs: Valentina PRIȚCAN, conf. univ., dr.
<p>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</p> <p>Cursul <i>Profilaxia arderii profesionale</i> asigură pregătirea profesională eficientă a specialiștilor de calificare superioară, care vor avea dreptul să activeze în calitate de psiholog în întreprinderi de stat și private, în instituții de cercetări în domeniul educației, vor presta servicii psihologice în instituții și organizații, având ca obiectiv major asigurarea înțelegerii modului în care inteligența emoțională, strategiile de prevenire a stresului ocupațional, comunicarea eficientă și constructivă, inclusiv cu persoanele cu comportament dificil, facilitează prevenirea apariției sindromului burnout. Cursul facilitează înțelegerea modului în care poate fi evitat dezechilibrul dintre ideal și real, incluzând simptomele somatice, tulburările comportamentale, atitudinile defensive, determinarea factorilor psihosociali la locul de muncă prin care angajații, ce se manifestă prin interese multidirecționale, pot să-și dezvolte capacitatea de a echilibra activitatea profesională cu odihna, pot să-și consolideze comportamente predictive și adaptabile, să manifeste eficiență și eficacitate profesională pe termen lung, asigurând pregătirea aprofundată a psihologilor la nivel de studii de master. Este asigurată corelarea cursului cu programul de studii, prin conexiunea cu unitățile de curs: <i>consiliere profesională, consiliere școlară, consiliere individuală și de grup ș.a</i></p>
<p>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</p> <p>CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice.</p> <p>CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.</p> <p>CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații.</p> <p>CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducere a riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.).</p> <p>CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.</p> <p>CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.</p> <p>CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei.</p> <p>CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale.</p> <p>CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p> <p>cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele cursului:</p> <p>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să înțeleagă mecanismele prin care psihologul poate asigura profilaxia arderii profesionale/sindromului burnout, menținând starea de bine a angajaților din diverse organizații; - să aplice programe de prevenire a arderii profesionale/sindromului burnout, sporind satisfacția și

motivația pentru muncă;

- să genereze inițiative în vederea optimizării managementului schimbării în instituții și organizații, focusat pe optimizarea condițiilor psihosociale ale mediului de muncă ;
- să analizeze și să diferențieze tehnici de abordare adecvată a comportamentelor dificile, focusate pe profilaxia arderii profesionale;
- să elaboreze programe de dezvoltare/consolidare a inteligenței emoționale;
- să aplice tehnici de control al emoțiilor, al stresului ocupațional, tehnici de management al timpului și de stabilire a priorităților;
- să valorifice profilaxia arderii profesionale pentru menținerea stării de bine a angajaților și performanța organizațiilor;
- să formuleze propuneri de soluționare constructive a dilemelor etice;
- să monitorizeze activitățile în echipă în vederea facilitării eficienței și eficacității profesionale a angajaților.

Competențe prealabile:

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de lucru în echipă, abilități de comunicare, auto-management, inteligență emoțională, competențe de individualizare a proceselor de asistență psihologică focusate pe profilaxia arderii profesionale/*sindromului burnout*, pe menținerea echilibrului emoțional și performanțelor personale ale angajaților.

Unități de învățare: Esența și componentele sindromului arderii profesionale. Epuizarea emoțională, depersonalizarea (deumanizarea), reducerea performanțelor personale ca și componente ale sindromului arderii profesionale/*sindromului burnout*. Fazele sindromului arderii profesionale: fanatismul, frustrația, astenia, apatia, indiferența și arderea. Recunoașterea și prevenirea sindromului arderii profesionale: simptome somatice, simptome psihosociale, simptome comportamentale. Consecințele arderii profesionale. Mediul psihosocial de muncă și *sindromul burnout*. Mediul psihosocial de muncă. Optimizarea condițiilor psihosociale ale mediului de muncă ca mijloc de profilaxie a sindromului arderii profesionale. Profilaxia sindromului arderii profesionale prin abordarea adecvată a comportamentelor dificile. Inteligența emoțională și rolul ei în prevenirea arderii profesionale. Programe psihosociale de profilaxie a sindromului arderii profesionale: obiective, structură, conținuturi, finalități. Exersarea competențelor de elaborare și aplicare a *Programelor de profilaxie a sindromului arderii profesionale*.

Strategii didactice: explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol.

Bibliografie:

20. Balode, Neli. Factorii sindromului burnout în organizație: necesitatea unei abordări structurate / N. Balode // Psihologie : Rev. șt.-practică. – 2016. – Nr. 1-2. – P. 71-79. – ISSN 1857-2502.
21. Christophe A., Lelord F. Cum să ne exprimăm emoțiile și sentimentele. Ed. a 4-a. București: Trei, 2013. 362 p ISBN 978-973-707-904-6.
22. David, Daniel. Tratat de psihoterapii cognitive și comportamentale / D. David. – Ed. a 3-a rev. și adăugită. – Iași : Polirom, 2017. – 366 p. – ISBN 978-973-46-6819-9.
23. Peseschkian, Nossrat. Psihoterapia vieții cotidiene / N. Peseschkian ; trad. din engleză de Mihaela Sanda Oprea Aron. – București : Ed. Trei, 2009. – 405 p. – ISBN 978-973-707-308-2.
24. Prițcan, V. Reducerea stresului profesional al asistentului social prin antrenament creativ. //Stresul ocupațional: perspective teoretico-praxiologice. Materialele Conferinței Științifice Internaționale „Managementul stresului ocupațional în mediul educațional”- coord. S. Briceag, tipogr. USB„A. Russo”, 2009.- p. 17-21. ISBN 978-9975-50-002-9
25. Runcan, Patricia Luciana. Aspects of Burnout among Professionals / P. Luciana Runcan // Revista de asistență socială. – 2013. – Nr. 3. – P. 111-119. – ISSN 1583-0608.
26. Полякова, О. Б. Burnout – гореть или выгорать / О. Б. Полякова // Мир образования – образование в мире : науч.-метод. журн. – 2010. – Nr. 2. – P. 148-158. 2073-8536.

Fișa unității de curs / modulului
CONSILIERE INDIVIDUALĂ ȘI DE GRUP

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.03.O.119
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul III
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Se constituie ca un curs care specializează și întregeste pregătirea profesională a viitorilor specialiști în psihologie, specializarea Consiliere psihologică în instituții și organizații.(ciclul II). În cadrul cursului se identifică probleme cu referință la: normele deontologice în consilierea individuală și de grup; principiile și limitele de influență în consilierea individuală și de grup; etapizarea procesului de consiliere a clienților în consilierea individuală și de grup; metode și tehnici de consiliere individuală și de grup; metode și tehnici de stabilire a relației psiholog-client în consilierea individuală și de grup; metode de acumulare a informațiilor, de intervenție, de finisare în consilierea individuală și de grup. Metode de consiliere individuală. Regulile de organizare a grupului în consilierea de grup.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP2. Evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații.
Competențe transversale: CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperatele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să: <ul style="list-style-type: none">– identifice și să aplice un cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice în cadrul consilierii individuale și de grup.– evalueze aspectele disfuncționalității grupului pentru consilierea de grup.– intervină la nivelul angajatului prin consiliere individuală cu referință la post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare.– evalueze performanțele angajaților în condiții de diferențe interculturale– înțeleagă reperatele ce ghidează elaborarea programelor de consiliere individuală și de grup.– elaboreze programe de consiliere individuală și de grup pentru sporirea gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic.– proiecteze strategii de intervenție primară și secundară asupra factorilor de risc pentru apariția problemelor de ordin personal în cazul consilierii individuale.

<ul style="list-style-type: none"> – aplice programe de consiliere individuală și de grup, realizând conexiuni între reperele teoretice cu privire la dezvoltarea personală și obiectivele propuse. – dezvolte o atitudine responsabilă față de educarea populației pentru o dezvoltare psiho-fizică fundamentată pe noile achiziții ale științei, îndeosebi, în domeniul consilierii psihologice.
<p>Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, precum și competențe de aplicare a tehnicilor de optimizare a stării de bine (ex. creșterea stimei de sine, dezvoltarea afectivității pozitive, a gândirii pozitive, controlul stresului), competențe de consiliere profesională, personală etativă.</p>
<p>Unități de învățare: <i>Delimitări conceptuale</i> : normele deontologice în consilierea individuală și de grup; principiile și limitele de influență în consilierea individuală și de grup; etapizarea procesului de consiliere a clienților în consilierea individuală și de grup; metode și tehnici de consiliere individuală și de grup; metode și tehnici de stabilire a relației psiholog-client în consilierea individuală și de grup; metode de acumulare a informațiilor, de intervenție, de finisare în consilierea individuală și de grup. Metode de consiliere individuală. Regulile de organizare a grupului în consilierea de grup. Nivelurile eclectismului în consiliere individuală și de grup. Rolul consilierului din perspectiva psihanalitică: tehnici freudiene aplicate în consilierea individuală. Valoarea teoriei lui Alfred Adler pentru consilierea individuală. Rolurile consilierului adlerian; tehnici specifice consilierii adleriene. Rolul consilierului care utilizează abordarea centrată pe persoană în CI; tehnicile specifice centrării pe persoană în consilierea individuală. Rolul consilierului comportamentalist în consilierea de grup; rolul tehnicilor cognitiv-comportamentale în consilierea de grup. Limitele teoriei comportamentale în consilierea de grup. Caracteristicile consilierului care alege terapia rațional-emoțională (dupa Ellis) și ale consilierului gestaltist în consilierea de grup.</p>
<p>Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, scenarii de consiliere psihologica; evaluare prin prezentări orale și în format electronic, programe de consiliere individuală și de grup.</p>
<p>Bibliografie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chen, Mei-whei. Individual counseling and therapy : skills and techniques / Mei-whei Chen and Nan J. Giblin. Denver, Colo. : Love Pub., 2002. – 212 p. – ISBN 0891082883. 2. David, Daniel. Consiliere psihologică și psihoterapie / D. David // David, Daniel. Psihologie clinică și psihoterapie : Fundamente. – Iași : Polirom, 2006. – P. 85-126. – ISBN 973-681-917-5 ; ISBN 978-973-681-917-9. 3. Fagen, Stanley A. Individual and group counseling : a competency-based manual for in-service training / Stanley A. Fagen, Leonard J. Guedalia. Washington : Psychoeducational Resources, 1977. – 238 p. 4. Dougherty, A. Michael. Psychological Consultation and Collaboration : A Casebook / A. Michael Dougherty. – Belmont : Brooks/Cole, 2000. – 199 p. – ISBN 0-534-36644-9. 5. Holdevici, Irina. Sisteme de psihoterapie și consiliere psihologica : [monografie] / Irina Holdevici, Valentina Neacsu. – București : Editura KULLUSYS, 2008. – 43 p. – ISBN 973-87881-5-3. 6. Бричаг. С., Супружеское консультирование методом рационально-эмотивной терапии. În: Preocupări contemporane ale științelor socio-umane în contextul transformării de mentalități: Materialele Conferinței Științifice Internaționale, Ed. a 7-a, Chișinău, 8-9 decembrie 2016 / com. șt.: Andrei Galben (președinte) [et al.]. – Chișinău : S. n., 2017 (Tipogr. "Biotehdesign"). – pp.341-351. ISBN 978-9975-108-27-0

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Silvia BRICEAG

Fișa unității de curs / modulului

CONSILIEREA PERSOANELOR CU ADICȚII

(denumirea unității de curs / modulului)

Codul cursului în programul de studii: S.03.O.120
Codul și denumirea domeniului general de studii: 031 Științe sociale și comportamentale
Facultatea/Catedra responsabilă de curs: Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
Număr de credite ECTS: 5 credite ECTS
Anul și semestrul în care se predă cursul: anul II, semestrul III
Titular de curs: Silvia BRICEAG, conf. univ., dr.
Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii: Este un curs universitar care vine să specializeze, și întregască pregătirea profesională a viitorilor specialiști în consiliere psihologică prin completarea ariei de competențe cu unele noi referitoare la consilierea psihologică a comportamentului adictiv.
Competențe dezvoltate în cadrul cursului: CP1. Utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice. CP3. Evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații. CP4. Intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.). CP5. Diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic. CP6. Evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații. CT1. Asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei. CT2. Realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale. CT3. Adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.
Finalități de studii realizate la finele cursului: La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil să: <ul style="list-style-type: none">- Identifice și să aplice în cadrul consilierii persoanelor cu adicții un cadru conceptual solid- Să respecte standardele profesionale și etice în procesul consilierii comportamentului adictiv.- Să reducă riscurile psihosociale prin elaborarea programelor de psihoprofilaxie a comportamentelor adictive.- Să evalueze riscurile apariției comportamentelor adictive în organizație.- Să elaboreze programe de consiliere psihologică a diferitor tipuri de adicții- Să evalueze performanțele post consiliere psihologică a comportamentului adictiv- Să aplice programe de consiliere psihologică a comportamentului adictiv, realizând conexiuni între reperele teoretice cu privire la adicții și obiectivele propuse.- Să aplice principiul individualizării în consiliere psihologică a persoanelor cu adicții
Competențe prealabile: Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de diagnosticare a particularităților individual- tipologice a clientului, competențe de consiliere individuală și în/de grup, competențe de consiliere personală, precum și competențe de aplicare a tehnicilor de optimizare a stării de bine (ex. creșterea stimei de sine, dezvoltarea afectivității pozitive, a gândirii pozitive, controlul stresului)
Unități de învățare: Cunoașterea aspectelor generale ale problematicii formării comportamentului adictiv; Factorii de risc în apariția comportamentului adictiv; Tipuri de adicții; Particularități psihologice ale indivizilor cu comportament adictiv. Consilierea psihologică a dependentei de alcool, a dependentei de

droguri, a internetdependentei, a dependentei de jocuri de noroc, a dependentei de alt om.

Strategii didactice: expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, scenarii de consiliere psihologica; evaluare prin prezentări orale și în format electronic, programe de consiliere psihologica și psihoprofilaxie a comportamentului adictiv.

Bibliografie:

1. **Addiction treatment : science and policy for the twenty-first century** / ed. by Jack E. Henningfield, Patricia B. Santora, and Warren K. Bickel. – Baltimore, Md. : The Johns Hopkins University Press, 2007. – 221 p. – ISBN 0-8018-8669-4 ; ISBN 9780801886690
2. **Anorexie, adicții și fragilități narcisice** / v. Marinov, Joyce McDougall, F. Brelet-Foulard [et al.] ; sub coord. lui Vladimir Marinov ; trad. din l. fr. de Simona Mudava. - București : Trei,
3. **BRICEAG, S.** Psihopatologia/ Silvia Briceag; Univ. de Stat "Alec Russo" din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, 2017.- /// 267 p. : tab. ISBN 978-9975-50-195-8.
4. **Conduites de dépendance du sujet jeune : l'expérience d'une unité spécialisée pour jeunes patients addictifs** / sous la dir. de J.-L. Vénisse, M. Rousseau, M. Renauld ; préf. de Philippe Jeammet. – Paris : ESF éd., 1995. – 255 p. – ISBN 2-7101-1105-5.
5. **Davidson, Christine.** La contre-addiction : thérapies cognitivo-comportementales et dépendances / Christine Davidson, Philippe Maso ; dessins d'Yvan Daillard. – Saint-Denis : Édilivre, 2015, 258 p. – ISBN 978-2-332-86069-9.
6. **Decsei-Radu, Alina Ramona.** Intervenție psihologică specifică destinată dependentei : (jocuri, adicții, alcool) / Alina Ramona Decsei-Radu, Cristina Pripp. – Galați : Europlus, 2013. 195 p. – ISBN 978-606-628-047-1. 005. – 160 p. – Bibliogr.: p. 157-160. – ISBN 973-707-036-4.

Titular de curs _____ conf. univ., dr., Silvia BRICEAG

INDICAȚII METODICE PENTRU PRACTICA DE SPECIALIZARE

Practica de specializare se desfășoară în conformitate cu planul de învățământ și are drept scop verificarea aplicabilității cunoștințelor teoretice însușite de masteranzi în activitatea practică.

Planurile de învățământ la specializarea *Consiliere psihologică în instituții și organizații* prevăd promovarea stagiilor de practică de specializare cu durata de 5 săptămâni în semestrul III, **10 Credite ECTS**.

Scopul practicii de specializare: consolidarea / exersarea / dezvoltarea competențelor și abilităților practice necesare pentru activitatea psihologului angajat în cadrul organizațiilor, instituțiilor și serviciilor din sistemul judiciar.

Obiectivele practicii de specializare:

- Dezvoltarea capacității masterandului de a transpune noțiunile teoretice în practică, de a stabili legătura teoriei cu practica, asigurând procesul de continuitate în formarea profesională a viitorilor psihologi;
- Familiarizarea masterandului cu modul de organizare și funcționare a instituției unde se promovează practica, statutul și funcțiile psihologului în instituția dată;
- Dezvoltarea la masteranzi a abilităților practice, de comunicare directă cu persoanele asistate psihologic în toate etapele procesului - de la stabilirea contactului și evaluarea problemei și până la soluționarea problemei;
- Încurajarea viitorilor psihologi în cunoașterea și aplicarea valorilor, principiilor și normelor impuse de Codul deontologic al profesiei de psiholog;
- Facilitarea utilizării tehnologiilor informaționale moderne în procesul de realizare a practicii.
- Corelarea și completarea cunoștințelor acumulate la orele de cursuri, seminarii, lucrări practice de la disciplinele de specialitate cu activitatea practică specifică în cadrul diverselor instituții (instituții de învățământ, spitale, asociații, fundații, etc.);
- Cunoașterea corectă a modului de implementare a practicilor din domeniul psihologie în instituțiile vizate;
- Formarea la masteranzi, prin efort direct, sistematic și dirijat, a concepției proprii de înțelegere, judecare, utilizare și valorificare a modalităților practice de intervenție psihologică în cadrul instituțiilor din diverse domenii de activitate;

Indicațiile metodice cu privire la promovarea practicii de specializare pentru studenții de la Ciclul II, studii superioare de masterat, specializarea *Consiliere psihologică în instituții și organizații* este plasat pe pagina web a Bibliotecii USARB.

INDICAȚII METODICE PENTRU PRACTICA DE MASTER/CERCETARE

Practica de master reprezintă o componentă esențială a evaluării activității studentului. Se realizează în semestrul IV, cu durată de 15 săptămâni, **30 Credite ECTS**.

Practica de master/cercetare urmărește formarea, antrenarea și testarea competențelor de documentare, investigare, cercetare, redactare independentă conform regulilor comunității științifice și susținere publică a rezultatelor cercetării în domeniul psihologiei, realizate în cadrul tezei de master.

Competențe dezvoltate în cadrul practicii de master: utilizarea în consultanță a unui cadru conceptual solid bazat pe cercetare, cunoașterea și respectarea standardelor profesionale și etice; evaluarea pentru selecție, dezvoltarea sau evaluarea persoanei; intervenții la nivelul angajatului pentru aspecte legate de post sau carieră, motivația pentru muncă și gestionarea rezistenței la schimbare; evaluarea aspectelor funcționale și disfuncționale ale grupurilor, dezvoltarea echipelor în organizații; intervenții la nivel de grup pentru dezvoltarea competențelor angajaților (training; managementul conflictelor din cadrul grupului); dezvoltarea relațiilor interpersonale sănătoase și reducerea riscurilor psihosociale (agresivitatea interpersonală etc.); diagnoză organizațională: evaluări ale atitudinilor, gradului de satisfacție, managementul stresorilor de la nivel sistemic; evaluarea performanțelor: abordări legate de schimbare organizațională interpretarea diferențelor interculturale din organizații; asistența psihologică calificată prin interpretarea originală a abordărilor teoretice și aplicative din domeniul psihologiei; realizarea conexiunilor funcționale între reperele teoretice ale psihologiei cu domeniile înrudite în scopul soluționării obiectivelor profesionale; adaptarea mesajului / comunicării la diverse contexte profesionale, ținând cont de particularitățile subiecților implicați. Luarea deciziilor și monitorizarea activității în echipă.

În ultimul semestru al programului de studiu, în cadrul practicii de master/cercetare, studenții colectează, prelucrează datele experimentale și redactează teza de master. O teză care are un nivel satisfăcător, trebuie să demonstreze familiaritatea studentului cu literatura psihologică relevantă pentru tema abordată, să fie corectă din punct de vedere metodologic, al analizei datelor și al argumentării, să aibă o structură logică, să fie redactată coerent, în stilul limbajului științific. Aspectul de formă trebuie să fie, de asemenea, în concordanță cu standardele academice.

Teza este o lucrare personală a cărei responsabilitate revine studentului. Profesorul coordonator asistă și susține studentul, fără a aduce atingere principiului lucrului individual.

Tematica tezelor de master la specializarea *Consiliere psihologică în instituții și organizații* este elaborată cu participarea conducătorului de teză și studenți și se aprobă de către catedra de profil în luna decembrie, semestrul 3. Conducătorul tezei stabilește de comun acord cu studentul programul de consultanță, modul și ariile de colectare a informațiilor și a datelor experimentale (în conformitate cu *Ghidul pentru elaborarea tezei de licență și master la psihologie*). Tematica tezelor de master și conducătorii științifici sunt aprobați la ședința Consiliului Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte.

La finalizarea tezei, profesorul coordonator analizează conținutul tezei, precum și măsura în care aceasta corespunde exigențelor comunității științifice (GHID DE REALIZARE A TEZEI de MASTER), după care admite teza pentru susținere publică în examenul de master prin semnarea acesteia.

Ghidul pentru realizarea practicii de master este plasat pe pagina web a Bibliotecii USARB: <http://tinread.usarb.md:8888/tinread/fulltext/briceag/ghid.pdf>

Aprobat de către Catedra de psihologie, proces verbal nr. 12, din 25.06.2019 și Consiliul Facultății de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, proces verbal nr.10, din 26.06.2019.